

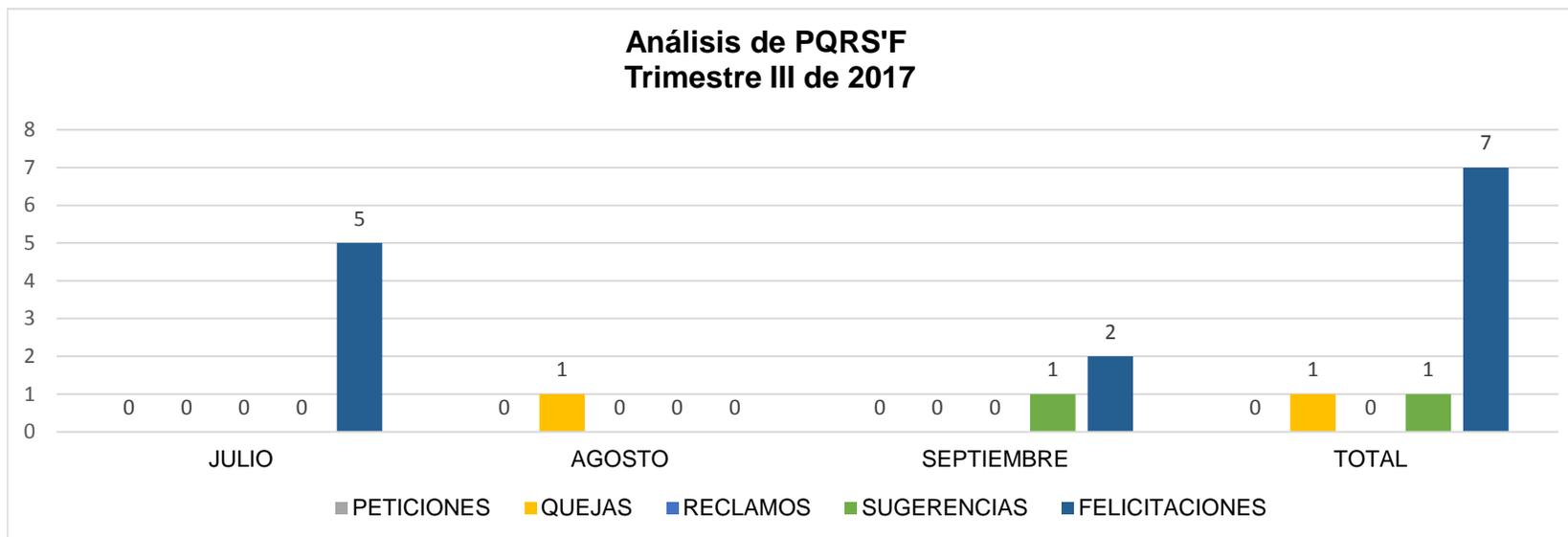


INFORME DE PQRS'F DEPOSITADAS EN EL BUZÓN DE SUGERENCIAS

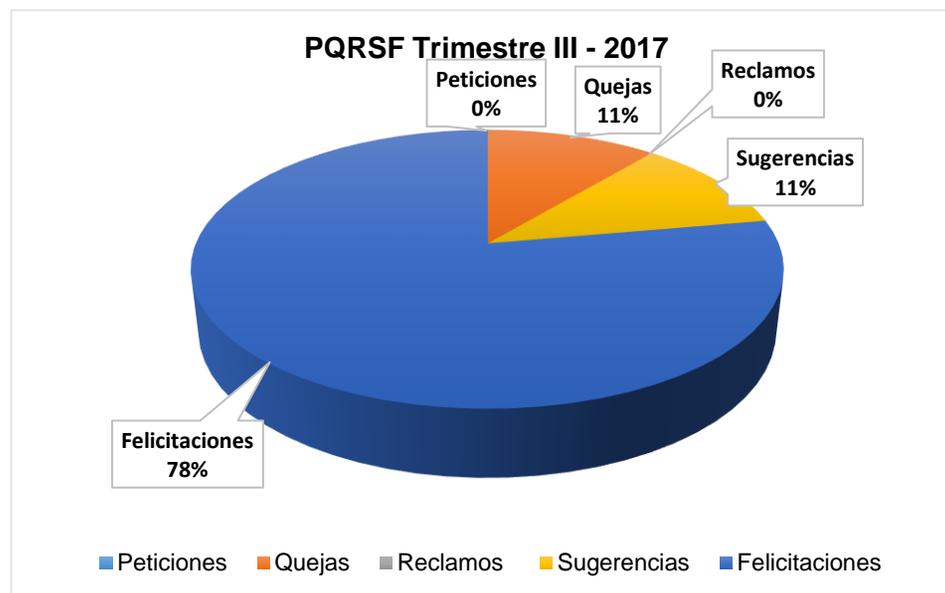
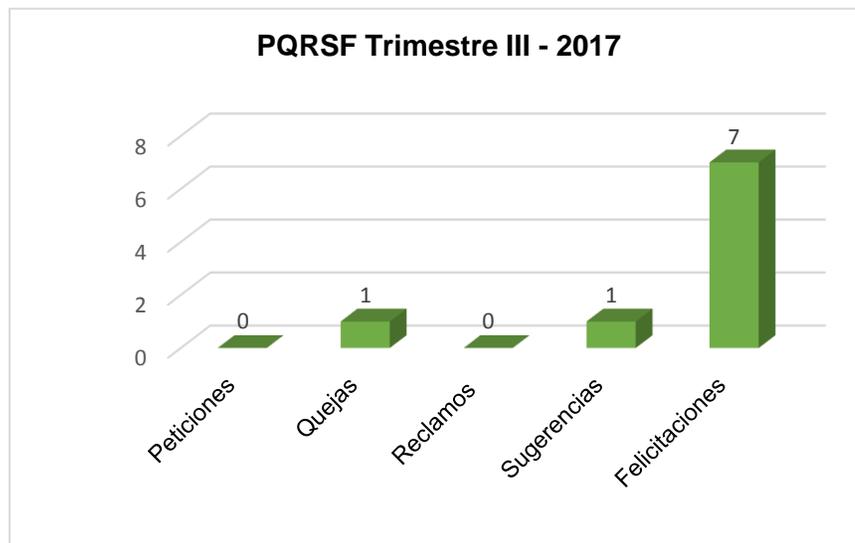
MUNICIPIO DE SONSÓN TERCER TRIMESTRE DE 2017

MES	TOTAL PQRS'F	TOTAL PQRS'F Anónimas *	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	PQRS'F CON RESPUESTA OPORTUNA	Indicador de Cumplimiento
JULIO	5	4	0	0	0	0	5	1	100%
AGOSTO	1	0	0	1	0	0	0	1	100%
SEPTIEMBRE	3	0	0	0	0	1	2	3	100%
TOTAL	9	4	0	1	0	1	7	5	100%

* Las manifestaciones anónimas no son tramitadas, a menos que la Oficina Jurídica lo considere necesario por tratarse de una denuncia o situación que lo amerite"



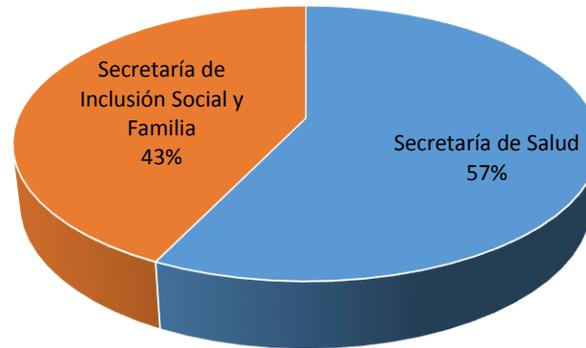
Análisis de PQRS'F



El 78% de las manifestaciones depositadas en el Buzón de Sugerencia fueron Felicitaciones, de los cuales el 57% fueron manifestaciones de carácter anónimo

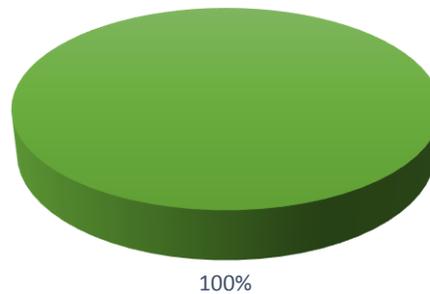
Análisis de las Felicitaciones

**Felicitaciones por Dependencia
Trimestre III - 2017**



■ Secretaría de Salud ■ Secretaría de Inclusión Social y Familia

**Motivo de las Felicitaciones
Trimestre II- 2017**



■ Por la buena atención al usuario

Se pueden evidenciar los resultados de las capacitaciones orientadas a mejorar la atención de los usuarios

Responsable del Informe

SILVANA CASTAÑEDA C

Nombre: Silvana Castañeda Castaño

Cargo: Asesora de Control Interno

09/10/2017

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 No 6-58. Palacio Municipal, Plaza Principal "Ruiz y Zapata"
Teléfono: 57(4) 869 44 44 Fax: 57(4) 869 40 52
Email: alcaldia@sonson-antioquia.gov.co /Código Postal 054820



www.sonson-antioquia.gov.co

