



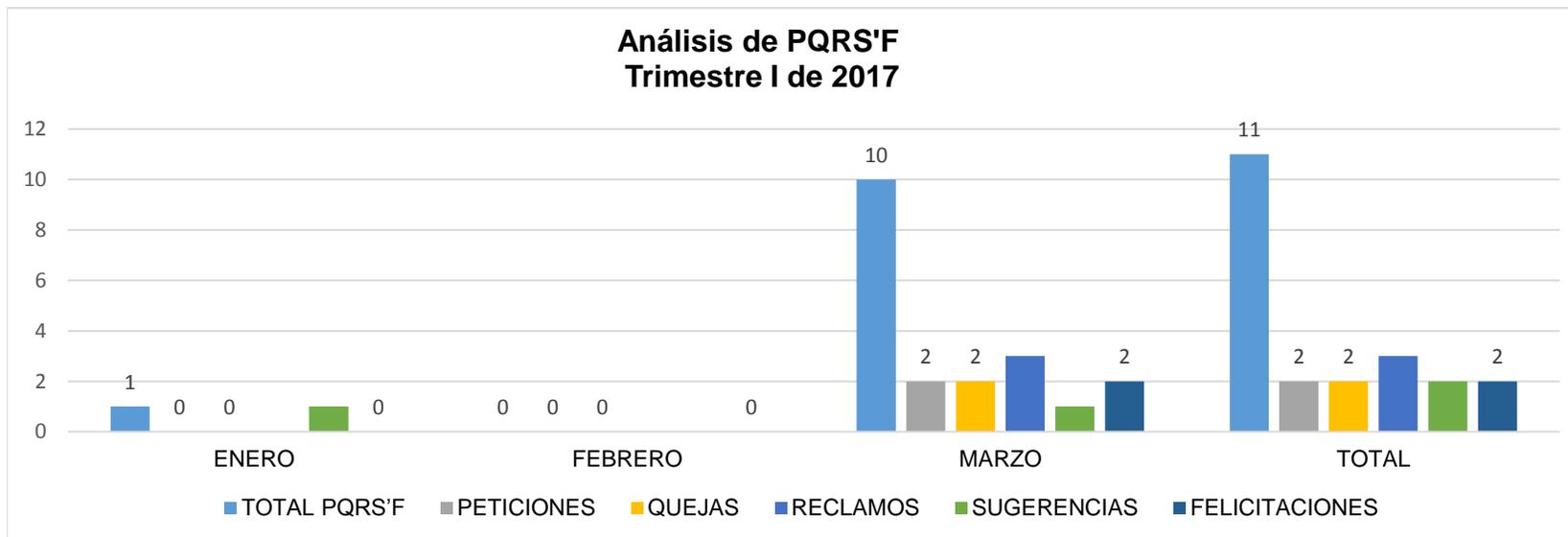
INFORME DE PQRS'F DEPOSITADAS EN EL BUZÓN DE SUGERENCIAS



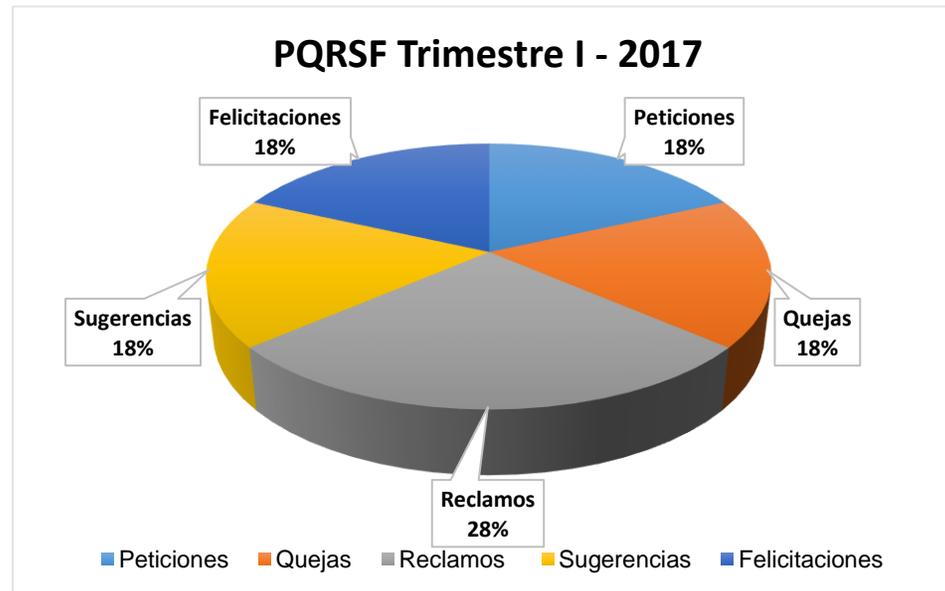
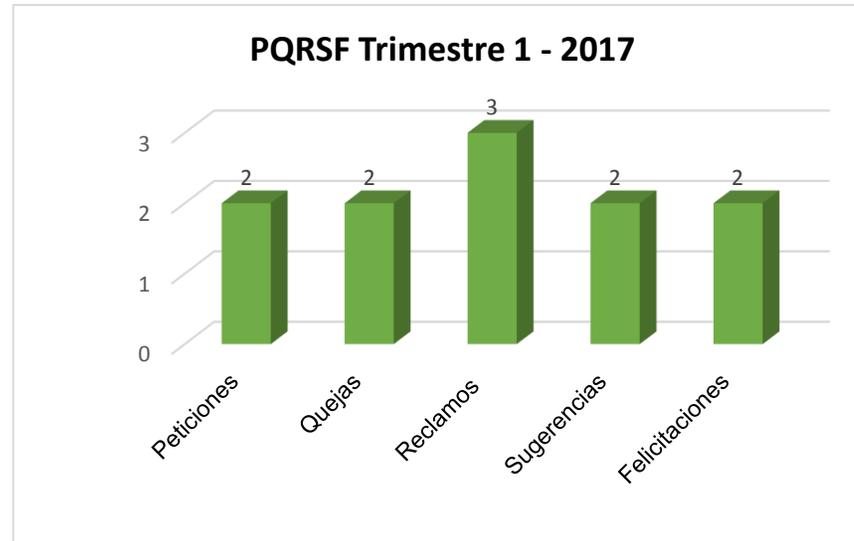
MUNICIPIO DE SONSÓN PRIMER TRIMESTRE DE 2017

MES	TOTAL PQRS'F	TOTAL PQRS'F Anónimas *	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	PQRS'F CON RESPUESTA OPORTUNA	Indicador de Cumplimiento
ENERO	1	1	0	0	0	1	0	No Aplica	No Aplica
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	No Aplica	No Aplica
MARZO	10	8	2	2	3	1	2	2	100%
TOTAL	11	9	2	2	3	2	2	2	100%

* Las manifestaciones anónimas no son tramitadas, a menos que la Oficina Jurídica lo considere necesario por tratarse de una denuncia o situación que lo amerite"

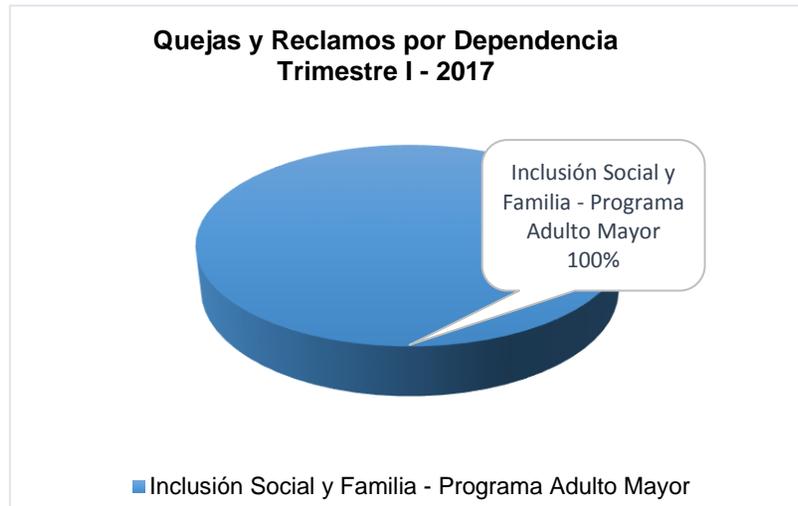


Análisis de PQRS'F



El 46% de las manifestaciones depositadas en el Buzón de Sugerencia fueron Quejas y Reclamos, de los cuales el 100% fueron manifestaciones de carácter anónimo

Análisis de las Quejas y Reclamos



Se suscribirá Plan de Mejoramiento, donde se validaran las razones por las cuales se presenta inconformidad con la Gerontóloga del Programa, ya que todos las manifestaciones han sido de carácter anónimo

Responsable del Informe

SILVANA CASTAÑEDA C

Nombre: Silvana Castañeda Castaño

Cargo: Asesora de Control Interno

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 No 6-58. Palacio Municipal, Plaza Principal "Ruiz y Zapata"
Teléfono: 57(4) 869 44 44 Fax: 57(4) 869 40 52
Email: alcaldia@sonson-antioquia.gov.co /Código Postal 054820

www.sonson-antioquia.gov.co

