

**INFORME SEMESTRAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA ATENCIÓN
DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS POR
PRESUNTOS ACTOS DE CORRUPCIÓN Y FELICITACIONES RECIBIDAS,
DERECHOS DE PETICIÓN Y TUTELAS**

SEMESTRE 1 DE 2023

Enero – junio de 2023

Oficina de Control Interno

**Oscar Durán Varela
Asesor de Control Interno**

Junio 30 de 2023

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

Contenido

1. Introducción.....	6
2. Objetivo:	6
3. Alcance:	7
4. Fundamento Legal:	7
5. Metodología:.....	8
CAPITULO I.....	9
PQRSF CABECERA MUNICIPAL	9
6. Resultado del Seguimiento y Evaluación:	9
6.1 Informe consolidado de PQRS'F depositadas en los Buzones de PQRSF.	9
6.2 Total, PQRS'F durante el 1er Semestre de 2023.....	10
6.3 PQRS'F Por Dependencia.	11
6.4 Felicitaciones.....	12
6.5 Motivo de las Felicitaciones.	13
CAPITULO II	14
7. PQRSF CORREGIMIENTOS MAGDALENA MEDIO SONSONEÑO.....	14
7.1 Resultado del Seguimiento y Evaluación Corregimiento de Jerusalén:	14
7.2 Resultado del Seguimiento y Evaluación Corregimiento La Danta:	15
7.3 Resultado del Seguimiento y Evaluación Corregimiento San Miguel:	17
CAPITULO III	18
8. PQRSF PÁGINA WEB DEL MUNICIPIO DE SONSON.....	18
8.1 PQRS'F de la página WEB 1er semestre 2023	18
8.1.1 PQRD Sin Iniciar semestre 1° de 2023.....	18
8.1.2 PQRD En Proceso semestre 1° de 2023.....	21
8.1.3 PQRD Finalizadas semestre 1° de 2023.....	22
8.2 PQRS'F Anónimas de la página WEB 1er semestre 2023	23
8.2.1 PQRS'F Anónimas sin iniciar de la página WEB 1er semestre 2023	23

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonson-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSÓN DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

8.2.2 PQRS´F Anónimas en Proceso de la página WEB 1er semestre 2023	25
8.2.3 PQRS´F Anónimas Finalizadas de la página WEB 1er semestre 2023	25
9. Derechos de Petición y Tutelas.....	27
9.1 Derechos de Petición por Dependencia.	28
9.2 Tutelas recibidas 1er Semestre de 2023.	31
9.3 Tutelas por Dependencia 1er Semestre de 2023.....	32
10. CONSOLIDADO SEMESTRE I DE 2023 ENERO - JUNIO.....	33

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

INDICE DE TABLAS

Tabla 2 : Consolidado de las PQRS´F del Semestre 1 de 2023	9
Tabla 3 : Consolidado de las PQRS´F Corregimiento Jerusalén Semestre 1 de 2023.....	14
Tabla 4 : Consolidado de las PQRS´F Corregimiento La Danta Semestre 1 de 2023	15
Tabla 5: Consolidado de las PQRS´F Corregimiento San Miguel Semestre 1 de 2023.....	17
Tabla 6 : PQRS´F <i>sin iniciar</i> de la página WEB Semestre 1 de 2023	19
Tabla 7 : Resumen PQRS´F <i>sin iniciar</i> de la página WEB Semestre 1 de 2023.....	20
Tabla 8 : PQRS´F <i>sin iniciar</i> por tipo de solicitud de la página WEB Semestre 1 de 2023	21
Tabla 9 : PQRS´F <i>Finalizadas</i> de la página WEB Semestre 1 de 2023	22
Tabla 10 : Resumen de PQRS´F <i>Finalizadas</i> por Dependencia de la página WEB Semestre 1 de 2023.....	22
Tabla 11 : PQRS´F <i>Finalizadas</i> por tipo de Solicitud de la página WEB Semestre 1 de 2023	23
Tabla 12 : PQRS´F <i>Anónimas Sin Iniciar</i> de la página WEB Semestre 1 de 2023	24
Tabla 13 : PQRS´F <i>Anónimas Sin Iniciar por Dependencia</i> de la página WEB Semestre 1 de 2023.....	24
Tabla 14 : PQRS´F <i>Anónimas Finalizadas por Dependencia</i> de la página WEB Semestre 1 de 2023.....	26
Tabla 15 : PQRS´F <i>Anónimas Finalizadas Consolidada</i> de la página WEB Semestre 1 de 2023	26
Tabla 16 : Derechos de Petición Semestre 1 de 2023.....	27
Tabla 17 : Derechos de Petición por Dependencias Semestre 1 de 2023	29
Tabla 18 : Tutelas Semestre 1 de 2023	31
Tabla 19 : Tutelas por Dependencia Semestre 1 de 2023.....	32

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Consolidado de las PQRS´F del Semestre 1 de 2023.....	10
Gráfico 2: Total de PQRS´F del Semestre 1 de 2023.....	10
Gráfico 3: Porcentaje total de las PQRS´F del Semestre 1 de 2023.....	11
Gráfico 4: PQRS´F por Dependencia del Semestre 1 de 2023.....	12
Gráfico 5: Felicitaciones por Dependencia del Semestre 1 de 2023.....	12
Gráfico 6: Motivo de las Felicitaciones Semestre 1 de 2023.....	13
Gráfico 7: PQRS´F Sin Iniciar por Dependencia de la página WEB del Semestre 1 de 2023	20
Gráfico 8: PQRS´F Sin Iniciar por Tipo de Solicitud de la página WEB del Semestre 1 de 2023	21
Gráfico 9: PQRS´F Finalizadas por Dependencia de la página WEB del Semestre 1 de 2023	23
Gráfico 10: PQRS´F Anónimas sin Iniciar por Dependencia de la página WEB del Semestre 1 de 2023	25
Gráfico 11: Derechos de Petición del Semestre 1 de 2023.....	27
Gráfico 12: Derechos de Petición por Dependencia del Semestre 1 de 2023	30
Gráfico 13: Tutelas del Semestre 1 de 2023.....	31
Gráfico 14: Tutelas por Dependencia Semestre 1 de 2023.....	32

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSÓN DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

1. Introducción.

La Oficina de Control Interno de la Alcaldía del Municipio de Sonsón, en cumplimiento a las funciones establecidas en la Ley 87 de 1993 y en el Artículo 76 de la Ley 1474 del 12 de julio de 2011 “Estatuto Anticorrupción”, se presenta al señor alcalde, Directivos (Secretarios de Despacho y directores de las diferentes dependencias) y comunidad en general, el informe de seguimiento y evaluación al tratamiento de las peticiones que la ciudadanía interpone ante la Entidad, recibidas durante el periodo comprendido entre el 1 de enero al 30 de junio de 2023.

En el presente informe se realiza un análisis consolidado de la gestión de las PQRSD recibidas en el primer semestre de 2023 tanto de los buzones ubicados en las diferentes sedes administrativas como las PQRSD de la página Web del municipio <https://www.sonson-antioquia.gov.co/>, en este se describen las acciones de seguimiento y gestión adelantada por la administración municipal.

Este primer semestre, aunque la administración municipal a través de la Secretaría de Salud y el Hospital San Juan de Dios adelantaron en el tema de vacunación contra el COVID 19, se siguió con algunas restricciones y con medidas de bioseguridad y pensando siempre en la reactivación económica y acatando los lineamientos del Gobierno Departamental y Nacional.

2. Objetivo:

Dar cumplimiento a lo establecido en el Artículo 76 de la Ley 1474 del 12 de julio de 2011, en lo referente al seguimiento y evaluación al tratamiento de las PQRSF peticiones, quejas, reclamos, solicitudes de información, consultas, sugerencias, felicitaciones y denuncias por presuntos actos corrupción que los ciudadanos y demás partes interesadas interponen ante la Alcaldía del Municipio de Sonsón, con el fin de determinar el cumplimiento en la oportunidad de las respuestas y efectuar las recomendaciones que sean necesarias a la Alta Dirección y a los responsables de los procesos que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad.

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonson-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonson-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

3. Alcance:

Atender las PQRSD Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por presuntos actos de corrupción, solicitudes de información y felicitaciones interpuestas por la ciudadanía a través de los buzones instalados en las diferentes sedes del municipio, así mismo por medio de la página web ante la Alcaldía del Municipio de Sonsón, durante el primer semestre (enero-junio) de 2023.

4. Fundamento Legal:

- Constitución Política de Colombia - Art. 23 “Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales”.
- Ley 87 de 1993 “Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones”, artículo 12 literal i) “Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana que, en desarrollo del mandato constitucional y legal, diseñe la entidad correspondiente”.
- Ley 1474 de 2011, Artículo 76, el cual establece que: “La Oficina de Control Interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la Administración de la entidad un informe semestral sobre el particular”.
- Decreto 2641 de 2012 “Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011”

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

- Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”.
- Ley 1755 del 30 de junio de 2015 “Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”.

5. Metodología:

Las fuentes de información para realizar el presente informe las constituyen el procedimiento establecido para “La gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones del usuario depositadas en los diferentes Buzones de Sugerencias”, para ello se recoge la información de los buzones ubicados en el primer piso de la Alcaldía Municipal, en la Secretaría de Agricultura Desarrollo Rural y Medio Ambiente (SARYMA), en la casa del Adulto Mayor, en la Casa de la Cultura, el Centro Social, el Centro de Convivencia y la Alcaldía, adicionalmente las PQRSDF de la página WEB del Municipio <https://www.sonson-antioquia.gov.co/Ciudadanos/Paginas/PQRD.aspx> , las cuales son tramitadas a través de la plataforma Gestión Administrativa, así mismo se solicita a la Oficina Jurídica la base de datos de los Derechos de Petición y las Tutelas instauradas en contra del municipio, sobre las cuales se verifica la oportunidad de respuesta, lo cual permitirá la integración de los requerimientos interpuestos por la ciudadanía.

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonson-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonson-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

CAPITULO I

PQRSF CABECERA MUNICIPAL

6. Resultado del Seguimiento y Evaluación:

De acuerdo a lo evidenciado con la información recogida de los diferentes buzones a continuación se muestra los resultados obtenidos en el primer semestre (enero – junio) del año 2023.

6.1 Informe consolidado de PQRS’F depositadas en los Buzones de PQRSF.

En la siguiente tabla se muestra cual fue el resultado consolidado de las PQRSF, interpuestas por los ciudadanos en cada una de las sedes donde se tiene buzones para este fin.

CONSOLIDADO 1° SEMESTRE ENERO - JUNIO 2023									
MES	TOTAL, PQRS’F	TOTAL, PQRS’F Anónimas *	PETICIONES	QUEJAS DENUNCIA	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	PQRS’F CON RESPUESTA OPORTUNA	Indicador de Cumplimiento
ENERO	1	1	0	0	0	1	0	0	0%
FEBRERO	3	0	0	0	0	0	3	3	100%
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
JUNIO	1	1	0	1	0	0	0	0	0%
TOTAL	5	1	0	1	0	1	3	3	75%

Tabla 1 : Consolidado de las PQRS’F del Semestre 1 de 2023

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

* Las manifestaciones anónimas no son tramitadas, a menos que la Oficina Jurídica lo considere necesario por tratarse de una denuncia o situación que lo amerite"

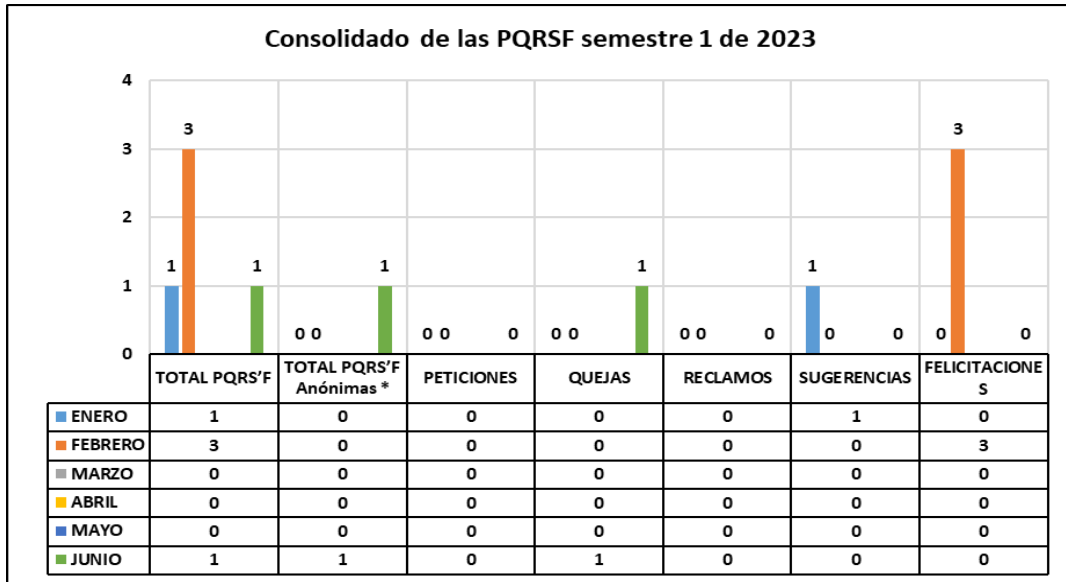


Gráfico 1: Consolidado de las PQRS'F del Semestre 1 de 2023

6.2 Total, PQRS'F durante el 1er Semestre de 2023.

10

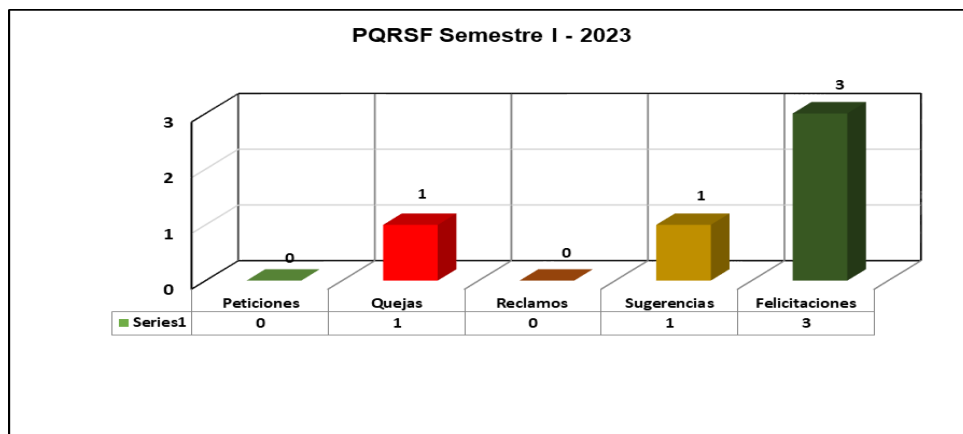


Gráfico 2: Total de PQRS'F del Semestre 1 de 2023

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

La gráfica 2 muestra que del total de las manifestaciones depositadas en los Buzones de Sugerencias corresponden a 0 Peticiones, 1 Quejas (Denuncia), 0 Reclamo, 1 Sugerencia y 3 Felicitaciones, de las cuales 1 fue manifestación de carácter anónima, es decir, el 20.0%.

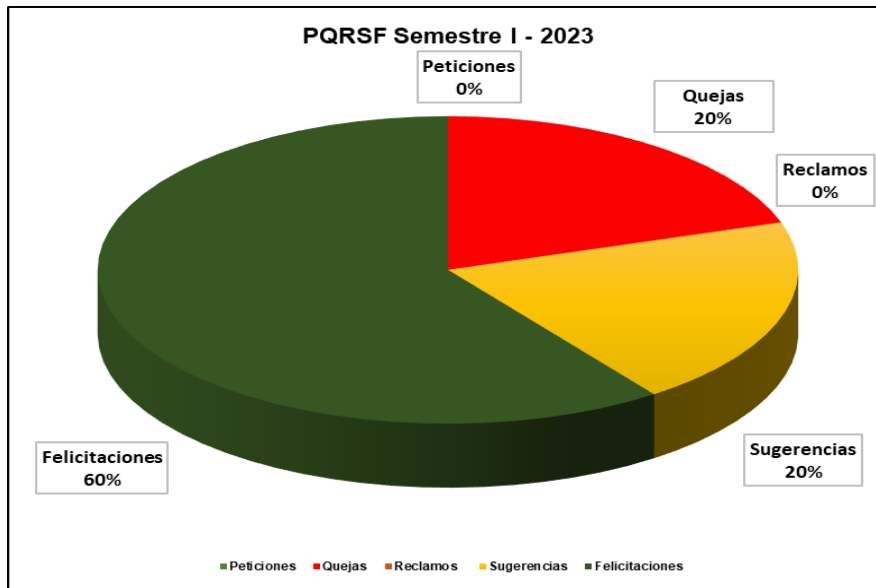


Gráfico 3: Porcentaje total de las PQRSF del Semestre 1 de 2023

11

La gráfica 3 muestra que del 100% de las PQRSF interpuestas por la comunidad el 0% corresponde a Peticiones, el 20% Quejas (Denuncias), el 60% Felicitaciones, el 0% Reclamos y el 20% Sugerencias.

6.3 PQRSF Por Dependencia.

A continuación, se muestra gráficamente cual fue el comportamiento de las PQRSF por Dependencia.

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

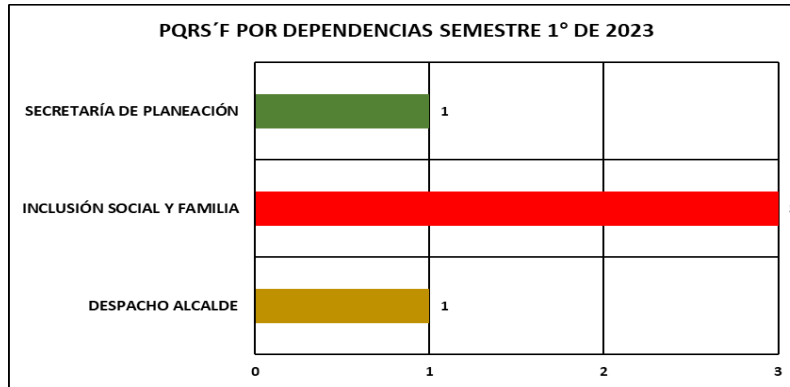


Gráfico 4: PQRS´F por Dependencia del Semestre 1 de 2023

La gráfica 4 muestra las dependencias que tuvieron más PQRS´F de la comunidad fue Secretaría de Planeación con 1, seguido por el Despacho del Alcalde con 1, y Secretaría de Inclusión Social y Familia con 3.

6.4 Felicitaciones.

En el 1º semestre de 2023 se presentó 3 Felicitaciones por parte de los ciudadanos.

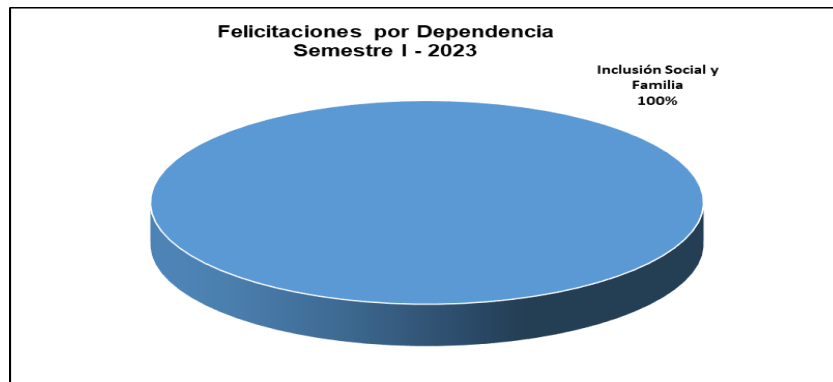


Gráfico 5: Felicitaciones por Dependencia del Semestre 1 de 2023

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

6.5 Motivo de las Felicitaciones.

Los motivos de Felicitación son los siguientes:

Los beneficios de los programas del Adulto Mayor.

El reingreso de la señora Doris a la casa del Adulto Mayor y sus enseñanzas.

Los buenos y diferentes programas del Adulto Mayor.

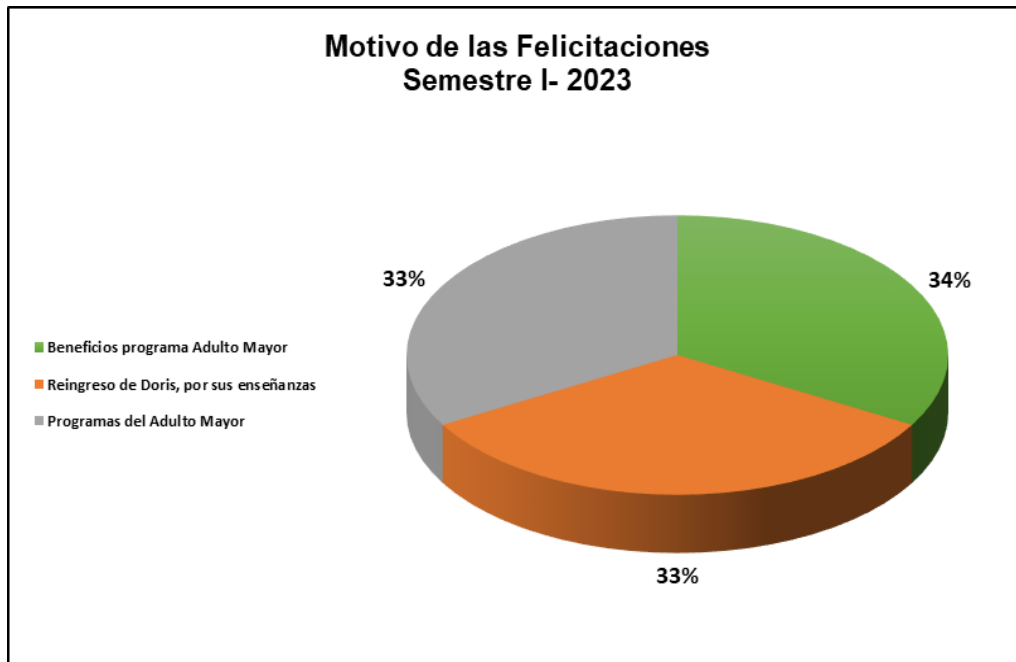


Gráfico 6: Motivo de las Felicitaciones Semestre 1 de 2023

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

CAPITULO II

7. PQRSF CORREGIMIENTOS MAGDALENA MEDIO SONSONEÑO

7.1 Resultado del Seguimiento y Evaluación Corregimiento de Jerusalén:

De acuerdo a lo evidenciado con la información recogida de los diferentes buzones a continuación se muestra los resultados obtenidos en el primer semestre (enero – junio) del año 2023.

CONSOLIDADO 1° SEMESTRE ENERO - JUNIO 2023									
MES	TOTAL PQRS'F	TOTAL PQRS'F Anónimas *	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	PQRS'F CON RESPUESTA OPORTUNA	Indicador de Cumplimiento
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0%

14

Tabla 2 : Consolidado de las PQRS'F Corregimiento Jerusalén Semestre 1 de 2023

No se presentó ningún tipo de PQRSF en el corregimiento de Jerusalén.

A continuación, algunas evidencias fotográficas del corregimiento Jerusalén.

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03



7.2 Resultado del Seguimiento y Evaluación Corregimiento La Danta:

Para el corregimiento de la Danta los siguientes son los datos consolidados en el primer semestre de 2023.

CONSOLIDADO 1° SEMESTRE ENERO - JUNIO 2023									
MES	TOTAL PQRS'F	TOTAL PQRS'F Anónimas *	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	PQRS'F CON RESPUESTA OPORTUNA	Indicador de Cumplimiento
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0%

Tabla 3 : Consolidado de las PQRS'F Corregimiento La Danta Semestre 1 de 2023

No se presentó ningún tipo de PQRSF en el corregimiento de La Danta.

A continuación, algunas evidencias fotográficas del corregimiento de La Danta.

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03



Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

7.3 Resultado del Seguimiento y Evaluación Corregimiento San Miguel:

Para el corregimiento de San Miguel los siguientes son los datos consolidados en el primer semestre de 2023.

CONSOLIDADO 1° SEMESTRE ENERO - JUNIO 2023									
MES	TOTAL PQRS'F	TOTAL PQRS'F Anónimas *	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	PQRS'F CON RESPUESTA OPORTUNA	Indicador de Cumplimiento
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
FEBRERO	0	0	0	0	0	1	0	1	100%
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	0	0	0	0	0	1	0	1	100%

Tabla 4: Consolidado de las PQRS'F Corregimiento San Miguel Semestre 1 de 2023

Se presentó una sugerencia en el corregimiento de San Miguel, a la cual se le dio respuesta oportuna.

A continuación, evidencias fotográficas del corregimiento de San Miguel.



Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSÓN DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

CAPITULO III

8. PQRSF PÁGINA WEB DEL MUNICIPIO DE SONSÓN

8.1 PQRSF de la página WEB 1er semestre 2023

Las PQRSF de la página WEB las hacen los ciudadanos a través del siguiente link: <https://www.sonson-antioquia.gov.co/Ciudadanos/Paginas/PQRD.aspx> donde hay dos opciones, una para PQRD con identificación, es decir, debe dejar Nombres y apellidos, documento de identidad, número telefónico, correo para darle la respuesta o solución a su PQRD y otra opción PQRD Anónima, donde no se deja ninguna identificación.

Las PQRD con identificación tienen tres momentos:

- 1. PQRD Sin Iniciar:** Son aquellas donde la dependencia a la cual ha sido dirigida la PQRD del ciudadano no ha iniciado su trámite.
- 2. PQRD En Proceso:** Son aquellas PQRD donde se ha iniciado el proceso para dar solución a su PQRD.
- 3. PQRD Finalizadas:** Son aquellas donde se le ha dado respuesta al ciudadano.

18

8.1.1 PQRD Sin Iniciar semestre 1º de 2023

A continuación, se muestra una tabla con las PQRD formuladas por la comunidad y que aún están sin iniciar, es decir, que no tienen una respuesta para el ciudadano que la formuló.

Ticket	Dependencia	Fecha Solicitud	Fecha Vencimiento	Tiempo Restante	Secretaría Reasignada	Ver Detalle
202302010CBAE3E	Tesorería	2023-02-01	2023-02-15	0 Día(s)	Tesorería	Solicitud
20230215FA455F3	Inspección de Tránsito y Transporte	2023-02-15	2023-03-08	0 Día(s)	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	Derecho de Petición
2023021689FDC13	Dirección de Talento Humano	2023-02-16	2023-03-09	0 Día(s)	Dirección de Talento Humano	Derecho de Petición
20230309262D6B1	Dirección de Talento Humano	2023-03-09	2023-03-24	0 Día(s)	Dirección de Talento Humano	Solicitud

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonson-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonson-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

Ticket	Dependencia	Fecha Solicitud	Fecha Vencimiento	Tiempo Restante	Secretaría Reasignada	Ver Detalle
20230328ECB19AF	Secretaría de Planeación	2023-03-28	2023-04-20	0 Día(s)	Secretaría de Planeación	Solicitud
20230419B827172	Despacho del Alcalde	2023-04-19	2023-05-11	0 Día(s)	Despacho del Alcalde	Derecho de Petición
20230425E2E435C	Inspección de Tránsito y Transporte	2023-04-25	2023-05-17	0 Día(s)	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	Derecho de Petición
20230517848EF55	Inspección de Policía	2023-05-17	2023-06-08	0 Día(s)	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	Derecho de Petición
2023052911C96F1	Inspección de Tránsito y Transporte	2023-05-29	2023-06-21	0 Día(s)	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	Derecho de Petición
202306027B24576	Despacho del Alcalde	2023-06-02	2023-06-27	0 Día(s)	Dirección de Talento Humano	Derecho de Petición
202306087DB67A7	Oficina de Control Interno	2023-06-08	2023-07-04	0 Día(s)	Dirección de Talento Humano	Derecho de Petición
202306191739947	Inspección de Tránsito y Transporte	2023-06-19	2023-07-11	4 Día(s)	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	Derecho de Petición
20230619E4A8896	Secretaría de educación cultura y deportes	2023-06-19	2023-07-11	4 Día(s)	Secretaría de educación cultura y deportes	Derecho de Petición
20230621DC91CAA	Inspección de Tránsito y Transporte	2023-06-21	2023-07-13	5 Día(s)	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	Derecho de Petición
2023062354E9104	Despacho del alcalde	2023-06-23	2023-07-17	6 Día(s)	Secretaría de Planeación	Solicitud
202306303F3B79E	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	2023-06-30	2023-07-25	12 Día(s)	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	Derecho de Petición
202306307444EFD	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	2023-06-30	2023-07-25	12 Día(s)	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	Derecho de Petición
20230630FEE0F73	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	2023-06-30	2023-07-25	12 Día(s)	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	Derecho de Petición
202306303082449	Dirección de Talento Humano	2023-06-30	2023-07-25	12 Día(s)	Dirección de Talento Humano	Derecho de Petición

19

Tabla 5 : PQRS´F sin iniciar de la página WEB Semestre 1 de 2023

La tabla 2 muestra las PQRS´F interpuestas por la comunidad en el primer semestre de 2023 y que a la fecha se encuentran sin iniciar o sin contestar por parte de las dependencias para un total de 19 PQRS´F.

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

DEPENDENCIA SIN CONTESTAR PQRSF	# DE PQRSF SIN INICIAR	%
Despacho del Alcalde	3	7%
Dirección de Talento Humano	3	21%
Inspección de Policía	1	7%
Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	2	14%
Secretaría de Asistencia Rural y Medio Ambiente	2	14%
Secretaría de educación cultura y deportes	2	14%
Secretaría de educación cultura y deportes	3	21%
TOTAL	14	100%

Tabla 6 : Resumen PQRSF sin iniciar de la página WEB Semestre 1 de 2023

Gráficamente se muestra a continuación el comportamiento de las PQRSF por Dependencia que se encuentran sin iniciar en el primer semestre de 2023.

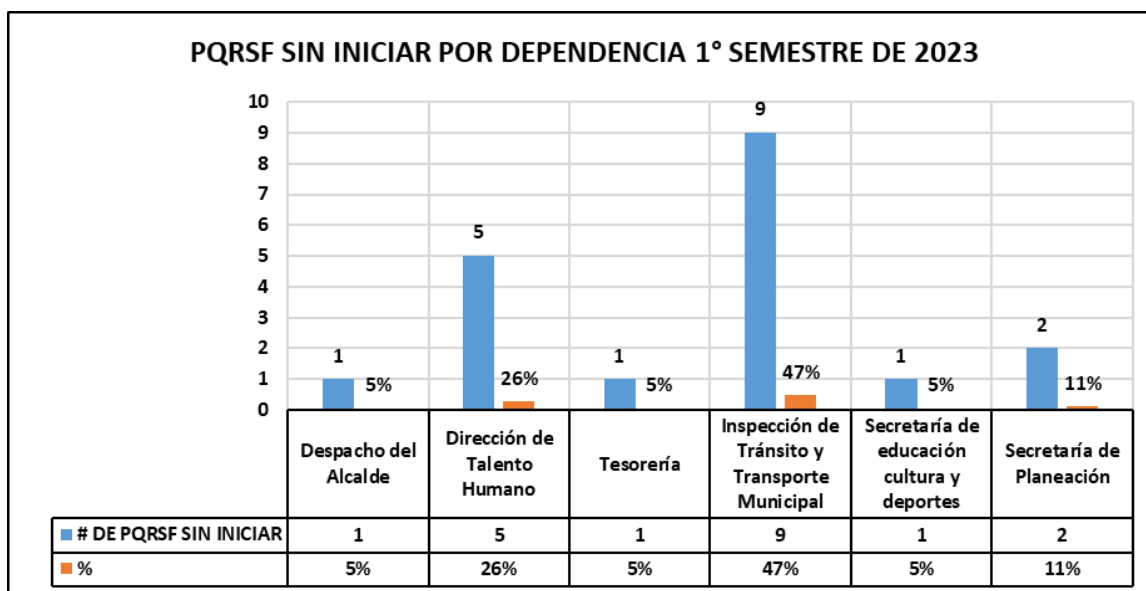


Gráfico 7: PQRSF Sin Iniciar por Dependencia de la página WEB del Semestre 1 de 2023

A continuación, se muestra en la siguiente tabla las PQRD por tipo de solicitud.

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

TIPO DE SOLCITUD	# DE SOLICITUDES	%
DERECHO DE PETICIÓN	15	79%
SOLICITUD	4	21%
TOTAL	19	100%

Tabla 7 : PQRS'F sin iniciar por tipo de solicitud de la página WEB Semestre 1 de 2023

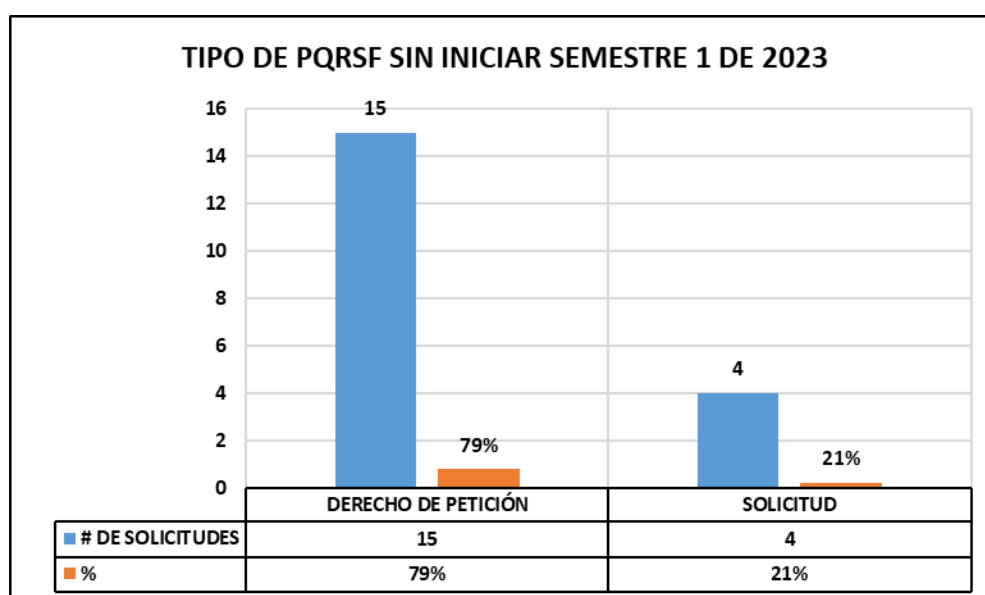


Gráfico 8: PQRS'F Sin Iniciar por Tipo de Solicitud de la página WEB del Semestre 1 de 2023

8.1.2 PQRD En Proceso semestre 1° de 2023

A continuación, se muestra una tabla con las PQRD que están en proceso.

PQRD EN PROCESO SEMESTRE 1 DE 2023						
Ticket	Dependencia	Fecha Solicitud	Fecha Vencimiento	Tiempo Restante	Secretaría Reasignada	Detalle
2023060809FBF94	Secretaría de Planeación	2023-06-08	2023-07-04	0 Día(s)	Secretaría de Planeación	Derecho de Petición

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

8.1.3 PQRD Finalizadas semestre 1° de 2023

A continuación, se muestra una tabla que contiene las PQRD formuladas por los ciudadanos las cuales ya están finalizadas, es decir, que ya se les dio respuesta a través de la página WEB.

PQRSF FINALIZADAS SEMESTRE 1 DE 2023						
Ticket	Dependencias	Fecha Solicitud	Fecha Vencimiento	Tiempo Restante	Secretaría Reasignada	Ver Detalle
20230104C2944A2	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	2023-01-04	2023-01-25	0 Día(s)	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	Derecho de Petición
2023011163F11AD	Secretaría de Hacienda	2023-01-11	2023-02-01	0 Día(s)	Secretaría de Hacienda	Solicitud
202301120A146EC	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	2023-01-12	2023-02-02	0 Día(s)	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	Derecho de Petición
20230118473D92F	Tesorería	2023-01-18	2023-02-08	0 Día(s)	Secretaría de Hacienda	Solicitud
202301214E804AF	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	2023-01-21	2023-02-10	0 Día(s)	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	Derecho de Petición
202302153EE17CF	Secretaría de Hacienda	2023-02-15	2023-03-01	0 Día(s)	Secretaría de Hacienda	Solicitud
2023032834947F3	Secretaría de Hacienda	2023-03-28	2023-04-20	0 Día(s)	Secretaría de Hacienda	Solicitud
2023060262D00C2	Secretaría de Hacienda	2023-06-02	2023-06-27	0 Día(s)	Secretaría de Hacienda	Solicitud

22

Tabla 8 : PQRSF Finalizadas de la página WEB Semestre 1 de 2023

DEPENDENCIA PQRSF FINALIZADAS	# DE PQRSF	%
Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	3	38%
Secretaría de Hacienda	4	50%
Tesorería	1	13%
TOTAL	8	100%

Tabla 9 : Resumen de PQRSF Finalizadas por Dependencia de la página WEB Semestre 1 de 2023

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

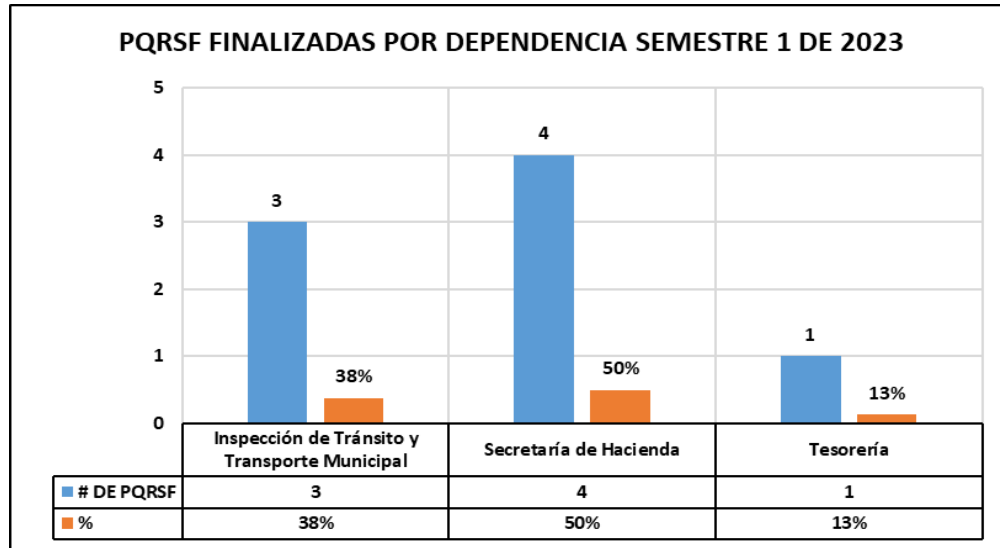


Gráfico 9: PQRSF Finalizadas por Dependencia de la página WEB del Semestre 1 de 2023

TIPO DE SOLICITUD	# DE SOLICITUDES	%
DERECHO DE PETICIÓN	3	38%
SOLICITUD	5	63%
TOTAL	8	100%

Tabla 10 : PQRSF Finalizadas por tipo de Solicitud de la página WEB Semestre 1 de 2023

8.2 PQRSF Anónimas de la página WEB 1er semestre 2023

Son aquellas PQRD que realiza los ciudadanos a través de la página WEB, pero no dejan ninguna identificación, a estas se les da respuesta, con la diferencia que no va dirigida a ningún ciudadano específico.

8.2.1 PQRSF Anónimas sin iniciar de la página WEB 1er semestre 2023

A continuación, se presenta las PQRSF anónimas de la página Web, que están sin iniciar, es decir, no se les ha dado respuesta.

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

PQRSF Anónimas sin iniciar						
Ticket	Dependencia	Fecha Solicitud	Fecha Vencimiento	Tiempo Restante	Secretaría Reasignada	Ver Detalle
20230111D8BC21F	Tesorería	2023-01-11	2023-01-25	0 Día(s)	Tesorería	Solicitud
2023020688E80A6	Secretaría de educación cultura y deportes	2023-02-06	2023-02-27	0 Día(s)	Secretaría de educación cultura y deportes	Solicitud
202303280820A07	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	2023-03-28	2023-04-20	0 Día(s)	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	Derecho de Petición
202303292AA8543	Despacho del Alcalde	2023-03-29	2023-04-21	0 Día(s)	Despacho del Alcalde	Solicitud
20230417693656B	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	2023-04-17	2023-05-09	0 Día(s)	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	Derecho de Petición
20230511CB24371	Despacho del Alcalde	2023-05-11	2023-06-02	0 Día(s)	Despacho del Alcalde	Reclamo
20230516D08C0FF	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	2023-05-16	2023-06-07	0 Día(s)	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	Derecho de Petición
20230622A190C05	Despacho del Alcalde	2023-06-22	2023-07-14	5 Día(s)	Secretaría de educación cultura y deportes	Solicitud

Tabla 11 : PQRSF Anónimas Sin Iniciar de la página WEB Semestre 1 de 2023

DEPENDENCIA SIN CONTESTAR PQRSF ANÓNIMAS	# DE PQRSF SIN INICIAR	%
Despacho del Alcalde	2	25%
Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	3	38%
Secretaría de educación cultura y deportes	2	25%
Tesorería	1	13%
TOTAL	8	100%

Tabla 12 : PQRSF Anónimas Sin Iniciar por Dependencia de la página WEB Semestre 1 de 2023

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

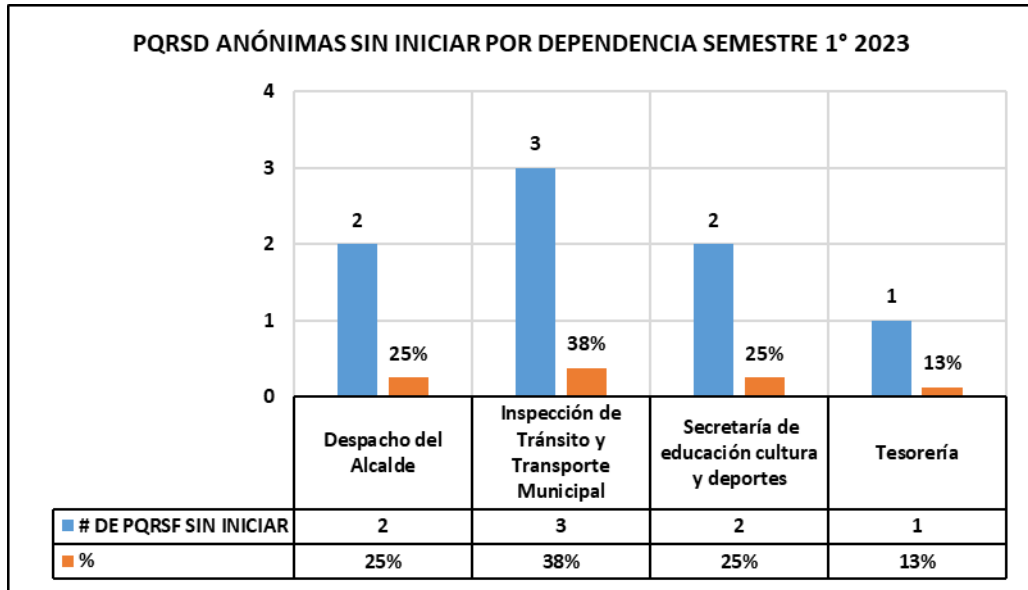


Gráfico 10: PQRSF Anónimas sin Iniciar por Dependencia de la página WEB del Semestre 1 de 2023

8.2.2 PQRSF Anónimas en Proceso de la página WEB 1er semestre 2023

No hay PQRSF anónima en Proceso para el semestre 1 de 2023.

8.2.3 PQRSF Anónimas Finalizadas de la página WEB 1er semestre 2023

Al hacer corte a junio 30 de 2023, se encontró 6 PQRSF anónima finalizada.

PQRSF ANÓNIMAS FINALIZADAS POR DEPENDENCIA SEMESTRE 1 DE 2023						
Ticket	Dependencia	Fecha Solicitud	Fecha Vencimiento	Tiempo Restante	Secretaría Reasignada	Ver Detalle
2023013176990FF	Tesorería	2023-01-31	2023-02-21	0 Día(s)	Secretaría de Hacienda	Derecho de Petición
20230315782A8D7	Administrador Gobierno Digital	2023-03-15	2023-04-10	0 Día(s)	Administrador Gobierno Digital	Solicitud
20230315DB4B46F	Administrador Gobierno Digital	2023-03-15	2023-04-10	0 Día(s)	Administrador Gobierno Digital	Solicitud

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

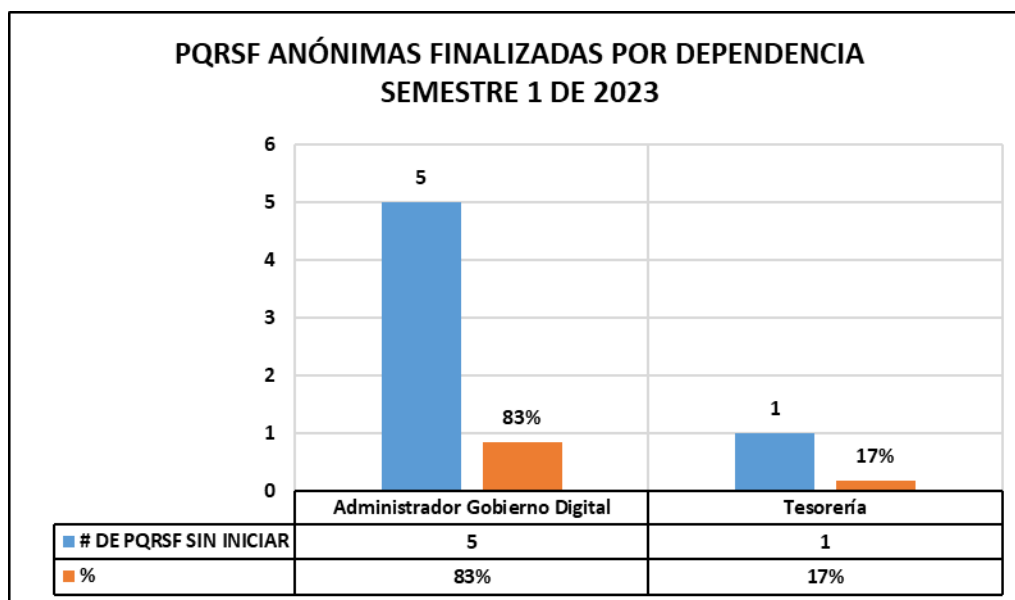
	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

PQRSF ANÓNIMAS FINALIZADAS POR DEPENDENCIA SEMESTRE 1 DE 2023						
Ticket	Dependencia	Fecha Solicitud	Fecha Vencimiento	Tiempo Restante	Secretaría Reasignada	Ver Detalle
202303150FC0840	Administrador Gobierno Digital	2023-03-15	2023-04-10	0 Día(s)	Administrador Gobierno Digital	Solicitud
20230315CE28857	Administrador Gobierno Digital	2023-03-15	2023-04-10	0 Día(s)	Administrador Gobierno Digital	Solicitud
2023031583EA6CF	Administrador Gobierno Digital	2023-03-15	2023-04-10	0 Día(s)	Administrador Gobierno Digital	Solicitud

Tabla 13 : PQRSF Anónimas Finalizadas por Dependencia de la página WEB Semestre 1 de 2023

DEPENDENCIA SIN CONTESTAR PQRSF ANÓNIMAS	# DE PQRSF SIN INICIAR	%
Administrador Gobierno Digital	5	83%
Tesorería	1	17%
TOTAL	6	100%

Tabla 14 : PQRSF Anónimas Finalizadas Consolidada de la página WEB Semestre 1 de 2023



Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

9. Derechos de Petición y Tutelas

A continuación, se muestra cuantos fueron los Derechos de Petición instaurados por la comunidad en el primer semestre de 2023.

DERECHOS DE PETICIÓN SEMESTRE 1 DE 2023							
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
N° TOTAL	11	6	12	15	25	40	109
CERRADOS	11	6	12	15	25	30	99
ABIERTOS	0	0	0	0	0	10	10

Tabla 15 : Derechos de Petición Semestre 1 de 2023

Los Derechos de petición que aún se encuentran abiertos son aquellos que todavía están dentro de los términos legales.

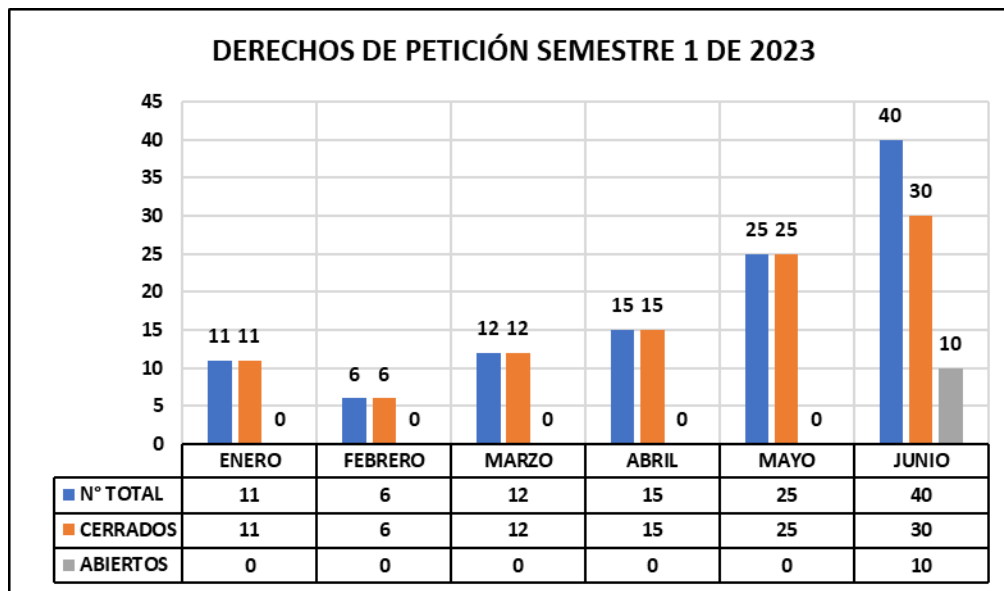


Gráfico 11: Derechos de Petición del Semestre 1 de 2023

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonson-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

9.1 Derechos de Petición por Dependencia.

De acuerdo con la tabla resumen, la dependencia que presenta un mayor número de Derechos de Petición es Hacienda con 20, le sigue la Personal con 16, luego Jurídica con 13, Inspección de Tránsito con 10, Planeación con 8, Inspección de Policía con 7.

DERECHOS DE PETICIÓN POR DEPENDENCIA SEMESTRE 1 DE 2023								
DEPENDENCIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	%
Hacienda	0	0	3	1	0	16	20	18%
Personal	1	0	5	2	3	5	16	15%
Jurídica	4	2	1	3	1	2	13	12%
Inspección de Tránsito	1	0	2	2	3	2	10	9%
Planeación	2	1	0	1	2	2	8	7%
Inspección de Policía	0	1	1	0	2	3	7	6%
Hacienda-Gobierno-Planea	1	2	0	0	1	0	4	4%
Hacienda-Gobierno	1	0	0	3	0	0	4	4%
Inclusión Social	0	0	0	0	2	2	4	4%
Gobierno	0	0	0	1	1	1	3	3%
Hacienda-Planeación	0	0	0	0	3	0	3	3%
Infraestructura	1	0	0	0	1	0	2	2%
Catastro-Planeación	0	0	0	1	1	0	2	2%
Tránsito - Planeación	0	0	0	0	0	1	1	1%
SARYMA	0	0	0	0	1	0	1	1%
Educación	0	0	0	0	0	1	1	1%
Gobierno-Planeación-Plan	0	0	0	0	1	0	1	1%
Planeación-Inspección. Policía	0	0	0	0	0	1	1	1%
Cultura	0	0	0	0	0	1	1	1%
Infra-Gobierno-Planeación	0	0	0	0	0	1	1	1%
Comisaría	0	0	0	0	1	0	1	1%
Salud	0	0	0	0	0	1	1	1%
Salud-Inclusión Social	0	0	0	0	0	1	1	1%

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonson-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSÓN DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

Educación-Almacén	0	0	0	0	1	0	1	1%
Personal-Hacienda	0	0	0	0	1	0	1	1%
Gobierno-Inclusión-SARYMA	0	0	0	1	0	0	1	1%
TOTAL	11	6	12	15	25	40	109	100%

Tabla 16 : Derechos de Petición por Dependencias Semestre 1 de 2023

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSÓN DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

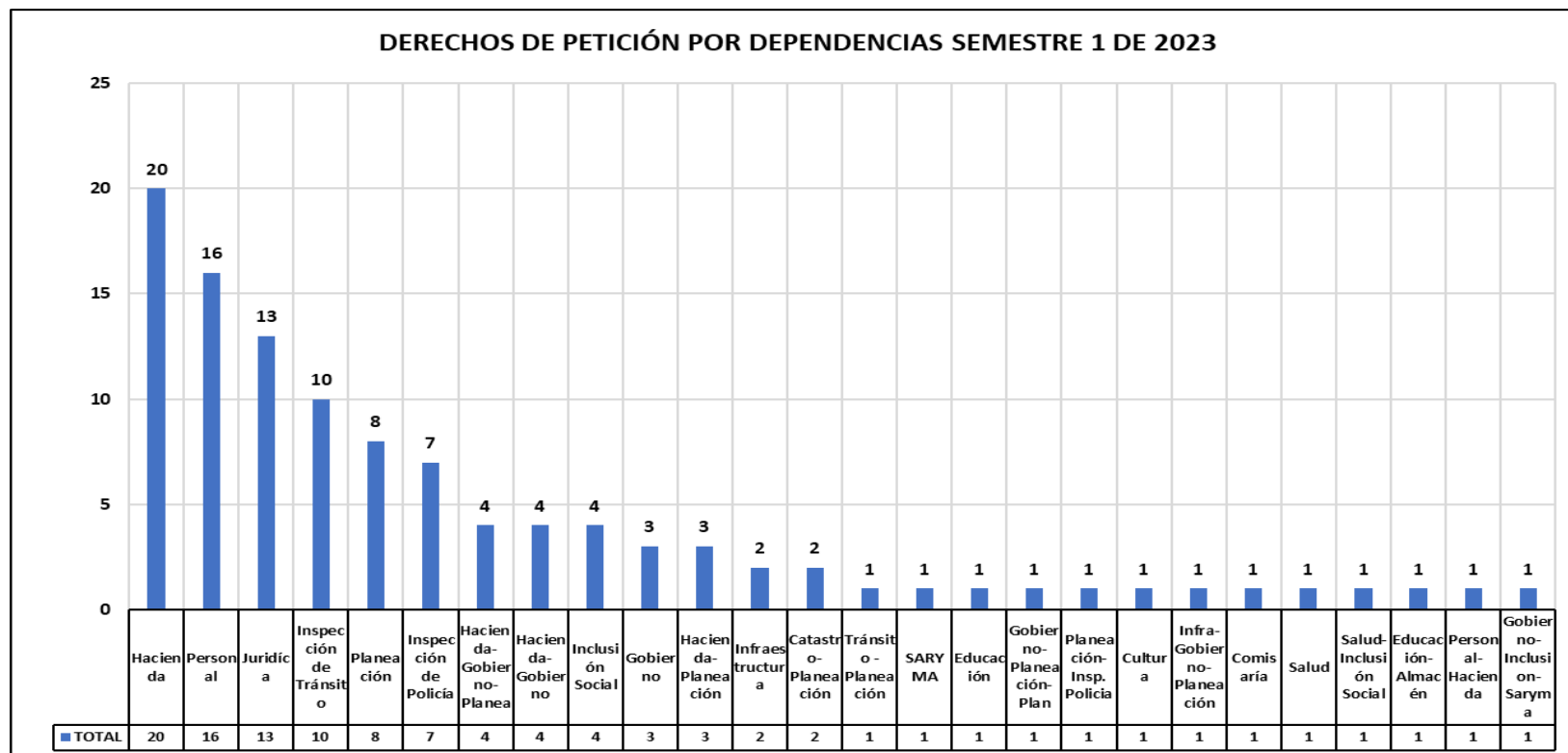


Gráfico 12: Derechos de Petición por Dependencia del Semestre 1 de 2023

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

9.2 Tutelas recibidas 1er Semestre de 2023.

El siguiente es el informe de Tutelas recibidas por la administración municipal en el 1er semestre de 2023.

TUTELAS SEMESTRE 1 DE 2021							
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
N° TOTAL	2	6	3	2	0	1	14
CERRADAS	2	6	3	2	0	1	14
ABIERTAS	0	0	0	0	0	0	0

Tabla 17 : Tutelas Semestre 1 de 2023

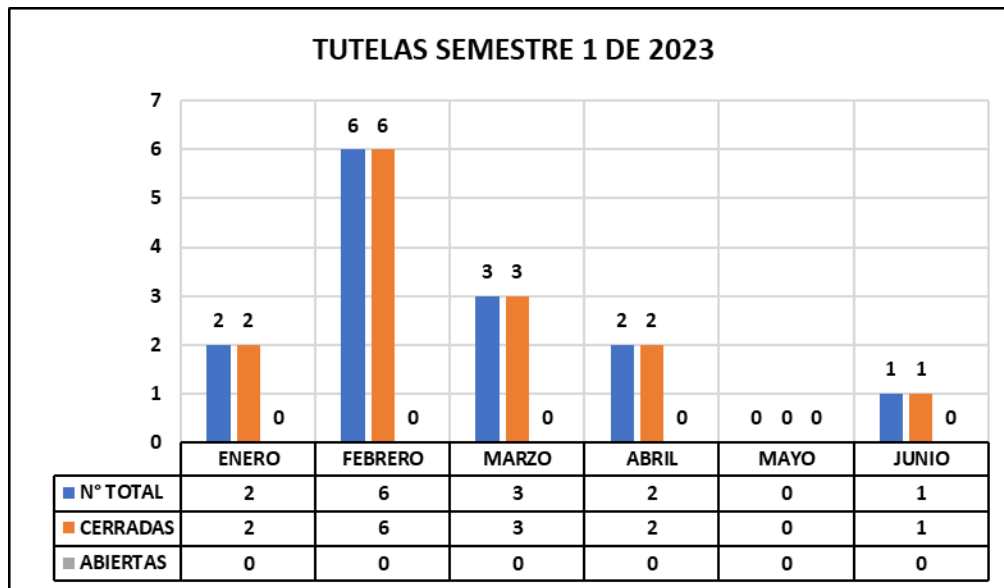


Gráfico 13: Tutelas del Semestre 1 de 2023

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonson-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

9.3 Tutelas por Dependencia 1er Semestre de 2023.

TUTELAS POR DEPENDENCIA SEMESTRE 1 DE 2023								
DEPENDENCIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	%
Inspección de Policía	0	3	1	0	0	0	4	29%
Jurídica	1	0	1	0	0	0	2	14%
SARYMA	0	0	1	1	0	0	2	14%
Salud	0	1	0	1	0	0	2	14%
Personal Gobierno	1	0	0	0	0	0	1	7%
Planeación - Catastro	0	1	0	0	0	0	1	7%
Planeación	0	0	0	0	0	1	1	7%
Salud-Planea-Gobierno-insp poli	0	1	0	0	0	0	1	7%
TOTAL	2	6	3	2	0	1	14	100%

Tabla 18 : Tutelas por Dependencia Semestre 1 de 2023

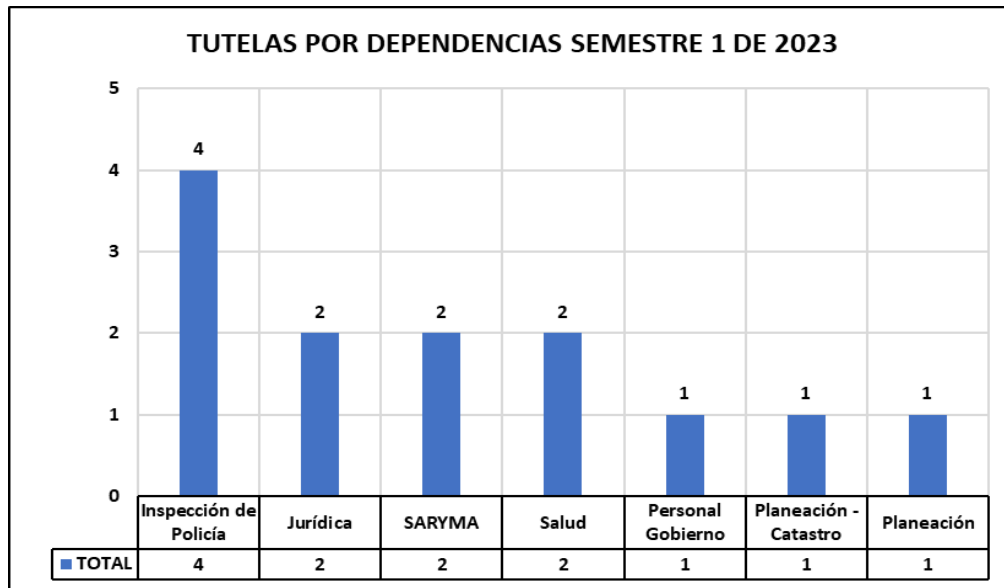


Gráfico 14: Tutelas por Dependencia Semestre 1 de 2023

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonson-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

10. CONSOLIDADO SEMESTRE I DE 2023 ENERO - JUNIO

RESUMÉN SEMESTRE I DE 2023

El siguiente es el resumen de las PQRSF, Derechos de Petición y Tutelas instauradas por la comunidad correspondiente al primer semestre de 2023

CANAL	PQRSF	ANÓNIMAS	DERECHOS DE PETICIÓN	TUTELAS
BUZÓN	5	1	109	14
WEB	28	14		

Quiere decir, que en el primer semestre de 2023 la Administración del Municipio de Sonsón recibió 5 PQRSF (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones) a través de los buzones ubicados en la Alcaldía, Centro Social, Centro de Convivencia, SARYMA, Casa de la Cultura y Adulto Mayor de las cuales 1 fue anónima, a las restantes se les dio respuesta oportuna.

Así mismo, se recibió 28 PQRSF (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones) por medio de la página WEB, 14 fueron de carácter anónimo, las cuales están sin iniciar.

Se recibieron 109 Derechos de Petición, de los cuales están cerrados 99, es decir, se les dio respuesta de manera oportuna y 10 abiertos que están dentro de los términos para dar respuesta.

Igualmente, la administración recibió 14 Tutelas a las cuales se les dio respuesta oportuna.

Responsable del informe.



OSCAR DURÁN VARELA
Asesor de Control Interno

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"
Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052
Correo electrónico: alcaldia@sonson-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora