INFORME SEMESTRAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS POR PRESUNTOS ACTOS DE CORRUPCIÓN Y FELICITACIONES RECIBIDAS, DERECHOS DE PETICIÓN Y TUTELAS

SEMESTRE 1 DE 2022

Enero – junio de 2022

Oficina de Control Interno

Oscar Durán Varela
Asesor de Control Interno

Junio 30 de 2022

Contenido

1. Introducción. 6
2. Objetivo: 6
3. Alcance: 7
4. Fundamento Legal: 7
5. Metodología: 8
CAPITULO I 9
PQRSF CABECERA MUNICIPAL 9
6. Resultado del Seguimiento y Evaluación: 9
6.1 Informe consolidado de PQRS'F depositadas en los Buzones de PQRSF. 9
6.2 Total, PQRS'F durante el 1er Semestre de 2022. 10
6.3 PQRS´F Por Dependencia. 11
6.4 Felicitaciones. 12
6.5 Motivo de las Felicitaciones. 12
CAPITULO II 13
7. PQRSF CORREGIMIENTOS MAGDALENA MEDIO SONSONEÑO 13
7.1 Resultado del Seguimiento y Evaluación Corregimiento de Jerusalén: 13
7.2 Resultado del Seguimiento y Evaluación Corregimiento La Danta: 14
7.3 Resultado del Seguimiento y Evaluación Corregimiento San Miguel: 16
CAPITULO III 17
8. PQRSF PÁGINA WEB DEL MUNICIPIO DE SONSÓN 17
8.1 PQRS´F de la página WEB 1er semestre 2022 17
8.1.1 PQRD Sin Iniciar semestre 1° de 2022 17
8.1.2 PQRD En Proceso semestre 1° de 2022 20
8.1.3 PQRD Finalizadas semestre 1° de 2022 20
8.2 PQRS´F Anónimas de la página WEB 1er semestre 2022 22
8.2.1 PQRS´F Anónimas sin iniciar de la página WEB 1er semestre 2022 22

8.2.2 PQRS´F Anónimas en Proceso de la página WEB 1er semestre 2022 24
8.2.3 PQRS´F Anónimas Finalizadas de la página WEB 1er semestre 2022 24
9. Derechos de Petición y Tutelas..... 25
9.1 Derechos de Petición por Dependencia. 25
9.2 Tutelas recibidas 1er Semestre de 2022. 28
9.3 Tutelas por Dependencia 1er Semestre de 2022..... 29
10. CONSOLIDADO SEMESTRE I DE 2022 ENERO - JUNIO..... 30

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Consolidado de las PQRS´F del Semestre 1 de 2022 9
Tabla 2: Consolidado de las PQRS´F Corregimiento Jerusalén Semestre 1 de 2022 13
Tabla 3: Consolidado de las PQRS´F Corregimiento La Danta Semestre 1 de 2022 14
Tabla 4: Consolidado de las PQRS´F Corregimiento San Miguel Semestre 1 de 2022 16
Tabla 5: PQRS´F *sin iniciar* por tipo de solicitud de la página WEB Semestre 1 de 2022 19
Tabla 6: PQRS´F *Finalizadas* de la página WEB Semestre 1 de 2022 21
Tabla 7: Resumen de PQRS´F *Finalizadas* por Dependencia de la página WEB Semestre 1 de 2022 21
Tabla 8: PQRS´F *Finalizadas* por tipo de Solicitud de la página WEB Semestre 1 de 2022 22
Tabla 9: PQRS´F *Anónimas* Sin Iniciar de la página WEB Semestre 1 de 2022 23
Tabla 10: PQRS´F *Anónimas* Sin Iniciar *por Dependencia* de la página WEB Semestre 1 de 2022 23
Tabla 11: Derechos de Petición Semestre 1 de 2022 25
Tabla 12: Derechos de Petición por Dependencias Semestre 1 de 2022 26
Tabla 13: Tutelas Semestre 1 de 2022 28
Tabla 14: Tutelas por Dependencia Semestre 1 de 2022 29

Alcaldía de Sonsón
Carrera 6 Nº 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"
Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052
Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820
www.sonsón-antioquia.gov.co
EL FUTURO Es ahora

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Consolidado de las PQRS´F del Semestre 1 de 2022 10
Gráfico 2: Total de PQRS´F del Semestre 1 de 2022 10
Gráfico 3: Porcentaje total de las PQRS´F del Semestre 1 de 2022 11
Gráfico 4: PQRS´F por Dependencia del Semestre 1 de 2022 12
Gráfico 5: Consolidado de las PQRS´F Corregimiento La Danta Semestre 1 de 2022 14
Gráfico 6: PQRS´F *Sin Iniciar* por Dependencia de la página WEB del Semestre 1 de 2022 19
Gráfico 7: PQRS´F *Sin Iniciar* por Tipo de Solicitud de la página WEB del Semestre 1 de 2022 20
Gráfico 8: PQRS´F *Finalizadas* por Dependencia de la página WEB del Semestre 1 de 2022 22
Gráfico 9: PQRS´F *Anónimas sin Iniciar* por Dependencia de la página WEB del Semestre 1 de 2022 24
Gráfico 10: Derechos de Petición del Semestre 1 de 2022 25
Gráfico 11: Derechos de Petición por Dependencia del Semestre 1 de 2022 27
Gráfico 12: Tutelas del Semestre 1 de 2022 28
Gráfico 13: Tutelas por Dependencia Semestre 1 de 2022 29

1. Introducción.

La Oficina de Control Interno de la Alcaldía del Municipio de Sonsón, en cumplimiento a las funciones establecidas en la Ley 87 de 1993 y en el Artículo 76 de la Ley 1474 del 12 de julio de 2011 “Estatuto Anticorrupción”, se presenta al señor alcalde, Directivos (Secretarios de Despacho y directores de las diferentes dependencias) y comunidad en general, el informe de seguimiento y evaluación al tratamiento de las peticiones que la ciudadanía interpone ante la Entidad, recibidas durante el periodo comprendido entre el 1 de enero al 30 de junio de 2022.

En el presente informe se realiza un análisis consolidado de la gestión de las PQRSD recibidas en el primer semestre de 2022, se describen las acciones de seguimiento y gestión adelantada por la administración municipal.

Este primer semestre, aunque la administración municipal a través de la Secretaría de Salud y el Hospital San Juan de Dios adelantaron en el tema de vacunación contra el COVID 19, se siguió con algunas restricciones y con medidas de bioseguridad y pensando siempre en la reactivación económica y acatando los lineamientos del Gobierno Departamental y Nacional.

2. Objetivo:

Dar cumplimiento a lo establecido en el Artículo 76 de la Ley 1474 del 12 de julio de 2011, en lo referente al seguimiento y evaluación al tratamiento de las PQRSF peticiones, quejas, reclamos, solicitudes de información, consultas, sugerencias, felicitaciones y denuncias por presuntos actos corrupción que los ciudadanos y demás partes interesadas interponen ante la Alcaldía del Municipio de Sonsón, con el fin de determinar el cumplimiento en la oportunidad de las respuestas y efectuar las recomendaciones que sean necesarias a la Alta Dirección y a los responsables de los procesos que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad.

3. Alcance:

Este informe tiene por alcance atender las Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por presuntos actos de corrupción, solicitudes de información y felicitaciones interpuestas por la ciudadanía a través de los buzones instalados en las diferentes sedes del municipio, como por medio de la página web ante la Alcaldía del Municipio de Sonsón, durante el primer semestre (enero-junio) de 2022.

4. Fundamento Legal:

- Constitución Política de Colombia - Art. 23 “Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales”.

- Ley 87 de 1993 “Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones”, artículo 12 literal i) “Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana que, en desarrollo del mandato constitucional y legal, diseñe la entidad correspondiente”.

- Ley 1474 de 2011, Artículo 76, el cual establece que: “La Oficina de Control Interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la Administración de la entidad un informe semestral sobre el particular”.

- Decreto 2641 de 2012 “Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011”

- Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”.

- Ley 1755 del 30 de junio de 2015 “Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”.

5. Metodología:

Las fuentes de información para realizar el presente informe las constituyen el procedimiento establecido para “La gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones del usuario depositadas en los diferentes Buzones de Sugerencias”, para ello se recoge la información de los buzones ubicados en el primer piso de la Alcaldía Municipal, Secretaría de Agricultura Desarrollo Rural y Medio Ambiente (SARYMA), en la casa del Adulto Mayor, en la Casa de la Cultura, el Centro Social y el Centro de Convivencia, adicionalmente las PQRS de la página WEB del Municipio, las cuales son tramitadas a través de la plataforma Gestión Administrativa, así mismo se solicita a la Oficina Jurídica la base de datos de los Derechos de Petición y las Tutelas instauradas en contra del municipio, sobre las cuales se verifica la oportunidad de respuesta, lo cual permitirá la integración de los requerimientos interpuestos por la ciudadanía.

CAPITULO I

PQRSF CABECERA MUNICIPAL

6. Resultado del Seguimiento y Evaluación:

De acuerdo a lo evidenciado con la información recogida de los diferentes buzones a continuación se muestra los resultados obtenidos en el primer semestre (enero – junio) del año 2022.

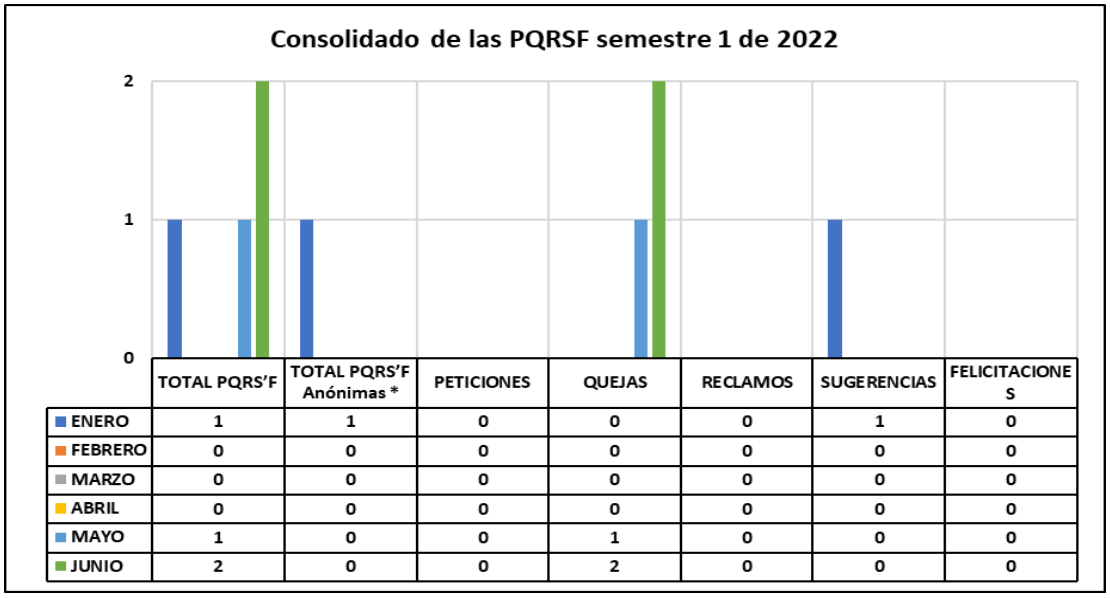
6.1 Informe consolidado de PQRS'F depositadas en los Buzones de PQRSF.

En la siguiente tabla se muestra cual fue el resultado consolidado de las PQRSF, interpuestas por los ciudadanos en cada una de las sedes donde se tiene buzones para este fin.

CONSOLIDADO 1° SEMESTRE ENERO - JUNIO 2022									
MES	**TOTAL, PQRS'F**	**TOTAL, PQRS'F Anónimas ***	**PETICIONES**	**QUEJAS**	**RECLAMOS**	**SUGERENCIAS**	**FELICITACIONES**	**PQRS'F CON RESPUESTA OPORTUNA**	**Indicador de Cumplimiento**
ENERO	1	1	0	0	0	1	0	1	100%
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MAYO	1	0	0	1	0	0	0	1	100%
JUNIO	2	0	0	2	0	0	0	2	100%
TOTAL	**4**	**1**	**0**	**3**	**0**	**1**	**0**	4	**100%**

Tabla 1: Consolidado de las PQRS´F del Semestre 1 de 2022

* Las manifestaciones anónimas no son tramitadas, a menos que la Oficina Jurídica lo considere necesario por tratarse de una denuncia o situación que lo amerite"



	TOTAL PQRS'F	TOTAL PQRS'F Anónimas *	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES
ENERO	1	1	0	0	0	1	0
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0	0	0	0
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0
MAYO	1	0	0	1	0	0	0
JUNIO	2	0	0	2	0	0	0

Gráfico 1: Consolidado de las PQRS´F del Semestre 1 de 2022

6.2 Total, PQRS'F durante el 1er Semestre de 2022.

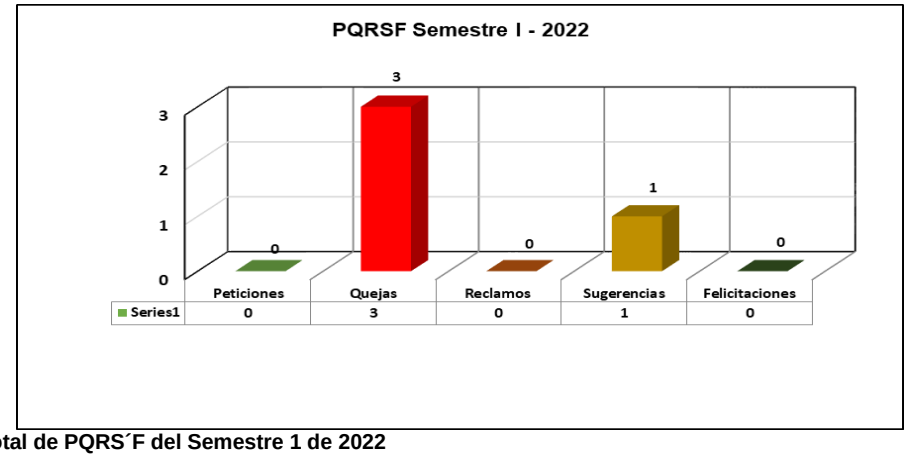


Gráfico 2: Total de PQRS´F del Semestre 1 de 2022

La gráfica 2 muestra que del total de las manifestaciones depositadas en los Buzones de Sugerencias corresponden a 0 Peticiones, 3 Quejas, 0 Reclamo, 1 Sugerencia y 0 Felicitaciones, de las cuales 1 fue manifestación de carácter anónima, es decir, el 25.0%.

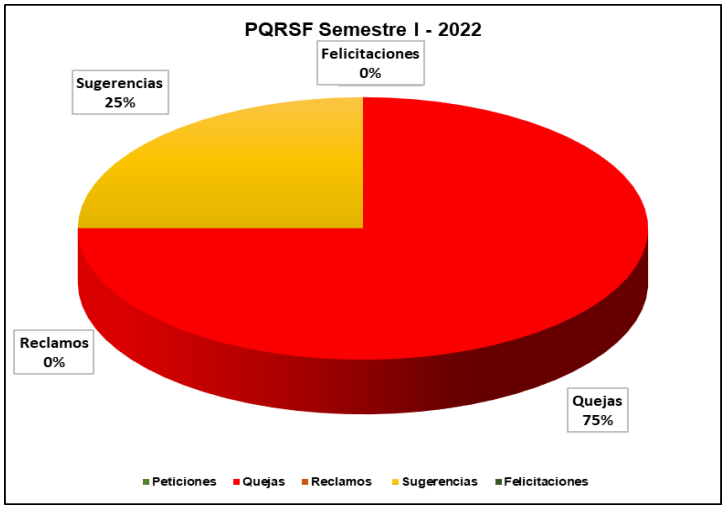


Gráfico 3: Porcentaje total de las PQRS´F del Semestre 1 de 2022

La gráfica 3 muestra que del 100% de las PQRS´F interpuestas por la comunidad el 0% corresponde a Peticiones, el 75% Quejas, el 0% Felicitaciones, el 0% Reclamos y el 25% Sugerencias.

6.3 PQRS´F Por Dependencia.

A continuación, se muestra gráficamente cual fue el comportamiento de las PQRSF por Dependencia.

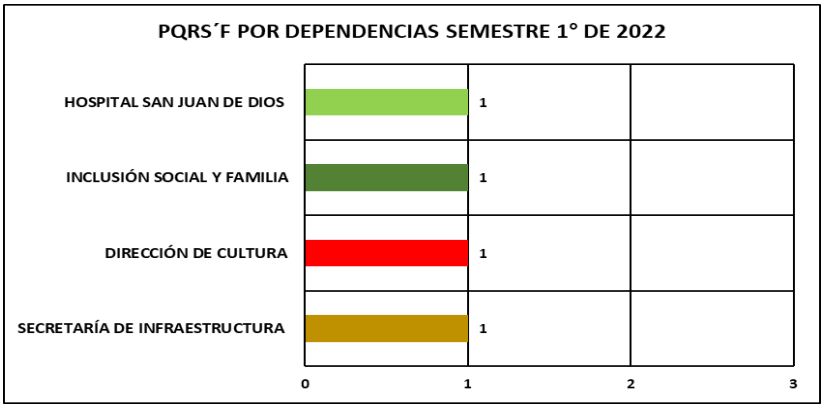


Gráfico 4: PQRS´F por Dependencia del Semestre 1 de 2022

La gráfica 4 muestra las dependencias que tuvieron más PQRS´F de la comunidad fue por igual la Secretaría de Infraestructura con 1, seguido por la Dirección de Cultura con 1, secretaría de Social y Familia con 1 y el Hospital San Juan de Dios con 1 la cual se le direccionó a la Gerente del Hospital por ser de su competencia.

6.4 Felicitaciones.

En el 1° semestre de 2022 no se presentó Felicitaciones por parte de los ciudadanos.

6.5 Motivo de las Felicitaciones.

No se presentó felicitaciones en este primer semestre.

CAPITULO II

7. PQRSF CORREGIMIENTOS MAGDALENA MEDIO SONSONEÑO

7.1 Resultado del Seguimiento y Evaluación Corregimiento de Jerusalén:

De acuerdo a lo evidenciado con la información recogida de los diferentes buzones a continuación se muestra los resultados obtenidos en el primer semestre (enero – junio) del año 2022.

CONSOLIDADO 1° SEMESTRE ENERO - JUNIO 2022									
MES	**TOTAL PQRS'F**	**TOTAL PQRS'F Anónimas ***	**PETICIONES**	**QUEJAS**	**RECLAMOS**	**SUGERENCIAS**	**FELICITACIONES**	**PQRS'F CON RESPUESTA OPORTUNA**	**Indicador de Cumplimiento**
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0%**

Tabla 2: Consolidado de las PQRS´F Corregimiento Jerusalén Semestre 1 de 2022

No se presentó ningún tipo de PQRSF en el corregimiento de Jerusalén.

A continuación, algunas evidencias fotográficas del corregimiento Jerusalén.

7.2 Resultado del Seguimiento y Evaluación Corregimiento La Danta:

Para el corregimiento de la Danta los siguientes son los datos consolidados en el primer semestre de 2022.

CONSOLIDADO 1° SEMESTRE ENERO - JUNIO 2022									
MES	**TOTAL PQRS'F**	**TOTAL PQRS'F Anónimas ***	**PETICIONES**	**QUEJAS**	**RECLAMOS**	**SUGERENCIAS**	**FELICITACIONES**	**PQRS'F CON RESPUESTA OPORTUNA**	**Indicador de Cumplimiento**
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
FEBRERO	1	0	0	1	0	0	0	1	1000%
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	**1**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**	**100%**

Tabla 3: Consolidado de las PQRS´F Corregimiento La Danta Semestre 1 de 2022

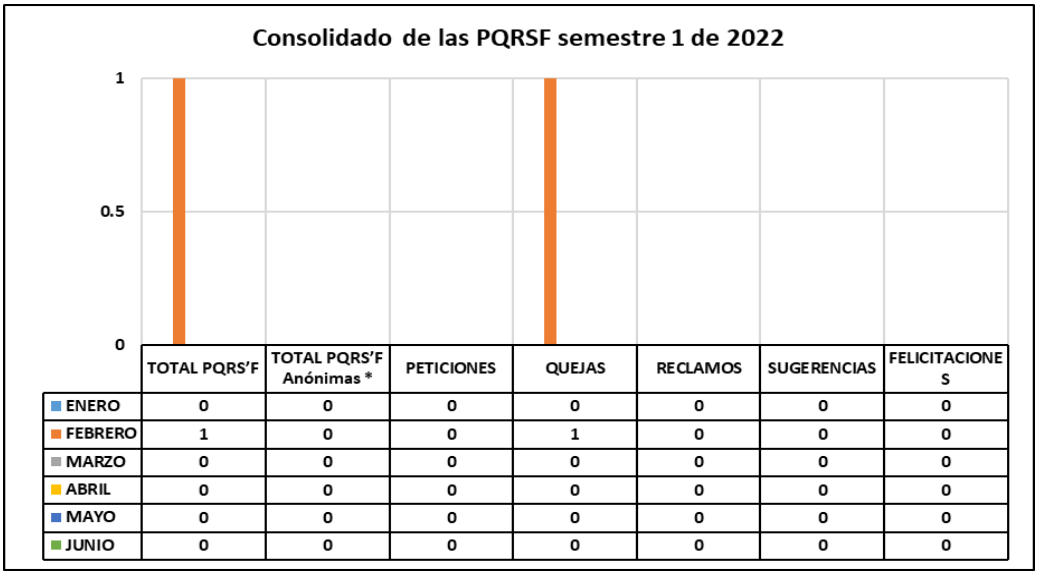


Gráfico 5: Consolidado de las PQRS´F Corregimiento La Danta Semestre 1 de 2022

No se presentó ningún tipo de PQRSF en el corregimiento de La Danta.

A continuación, algunas evidencias fotográficas del corregimiento de La Danta.

7.3 Resultado del Seguimiento y Evaluación Corregimiento San Miguel:

Para el corregimiento de San Miguel los siguientes son los datos consolidados en el primer semestre de 2022.

CONSOLIDADO 1° SEMESTRE ENERO - JUNIO 2022									
MES	**TOTAL PQRS'F**	**TOTAL PQRS'F Anónimas ***	**PETICIONES**	**QUEJAS**	**RECLAMOS**	**SUGERENCIAS**	**FELICITACIONES**	**PQRS'F CON RESPUESTA OPORTUNA**	**Indicador de Cumplimiento**
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0%**

Tabla 4: Consolidado de las PQRS´F Corregimiento San Miguel Semestre 1 de 2022

No se presentó ningún tipo de PQRSF en el corregimiento de San Miguel.

A continuación, evidencias fotográficas del corregimiento de San Miguel.

CAPITULO III

8. PQRSF PÁGINA WEB DEL MUNICIPIO DE SONSÓN

8.1 PQRS´F de la página WEB 1er semestre 2022

Las PQRSF de la página WEB las hacen los ciudadanos a través del siguiente link: https://www.sonson-antioquia.gov.co/Ciudadanos/Paginas/PQRD.aspx donde hay dos opciones, una para PQRD con identificación, es decir, debe dejar Nombres y apellidos, documento de identidad, número telefónico, correo para darle la respuesta o solución a su PQRD y otra opción PQRD Anónima, donde no se deja ninguna identificación.

Las PQRD con identificación tienen tres momentos:

1. **PQRD Sin Iniciar:** Son aquellas donde la dependencia a la cual ha sido dirigida la PQRD del ciudadano no ha iniciado su trámite.
2. **PQRD En Proceso:** Son aquellas PQRD donde se ha iniciado el proceso para dar solución a su PQRD.
3. **PQRD Finalizadas:** Son aquellas donde se le ha dado respuesta al ciudadano.

8.1.1 PQRD Sin Iniciar semestre 1° de 2022

A continuación, se muestra una tabla con las PQRD formuladas por la comunidad y que aún están sin iniciar, es decir, que no tienen una respuesta para el ciudadano que la formuló.

Ticket	Dependencia	Fecha Solicitud	Fecha Vencimiento	Tiempo Restante	Secretaría Reasignada	Ver Detalle
202206254B4C553	Secretaría de Infraestructura	2022-01-07	2022-01-28	158	Secretaría de Infraestructura	Queja
2022062104D9E90	Secretaría de Infraestructura	2022-01-03	2022-02-14	141	Secretaría de Infraestructura	Petición
202204276B27A9C	Despacho del Alcalde	2022-01-22	2022-02-18	137	Secretaría de Asistencia Rural y Medio Ambiente	Solicitud de Información
20220404C2DAEAB	Secretaría de	2022-01-20	2022-03-03	124	Secretaría de educación	Petición

Ticket	Dependencia	Fecha Solicitud	Fecha Vencimiento	Tiempo Restante	Secretaría Reasignada	Ver Detalle
	Gobierno y Participación Ciudadana				cultura y deportes	
20220329FB1489C	Secretaría de Infraestructura	2022-01-30	2022-03-11	116	Secretaría de Infraestructura	Petición
202202176F19938	Tesorería	2022-02-17	2022-04-01	95	Dirección de Talento Humano	Petición
202201311776A52	Tesorería	2022-04-04	2022-05-04	62	Secretaría de educación cultura y deportes	Solicitud de Información
20220130E43EA48	Comisaría de Familia	2022-03-22	2022-05-05	61	Comisaría de Familia	Petición
202201244EAA0DC	Tesorería	2022-03-29	2022-05-12	54	Dirección de Talento Humano	Petición
20220107E24354C	Secretaría de Asistencia Rural y Medio Ambiente	2022-05-30	2022-06-22	13	Secretaría de Asistencia Rural y Medio Ambiente	Petición
2022010535D6DF0	Tesorería	2022-06-08	2022-06-24	11	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	Solicitud documentos o copias
202201053ED30BA	Dirección de Talento Humano	2022-06-21	2022-07-14	-9	Dirección de Talento Humano	Petición
20220103E83D9B5	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	2022-06-21	2022-07-14	-9	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	Petición
2022010277266A4	Inspección de Policía	2022-06-25	2022-07-19	-14	Inspección de Policía	Petición

Tabla 5: PQRS´F *sin iniciar* de la página WEB Semestre 1 de 2022

La tabla 2 muestra las PQRS´F interpuestas por la comunidad en el primer semestre de 2022 y que a la fecha se encuentran sin iniciar o sin contestar por parte de las dependencias para un total de 14 PQRS´F.

DEPENDENCIA SIN CONTESTAR PQRSF	# DE PQRSF SIN INICIAR	%
Comisaría de Familia	1	7%
Dirección de Talento Humano	3	21%
Inspección de Policía	1	7%
Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	2	14%
Secretaría de Asistencia Rural y Medio Ambiente	2	14%

DEPENDENCIA SIN CONTESTAR PQRSF	# DE PQRSF SIN INICIAR	%
Secretaría de educación cultura y deportes	2	14%
Secretaría de educación cultura y deportes	3	21%
TOTAL	**14**	**100%**

Tabla 6: Resumen PQRS´F *sin iniciar* de la página WEB Semestre 1 de 2022

Gráficamente se muestra a continuación el comportamiento de las PQRS´F por Dependencia que se encuentran sin iniciar en el primer semestre de 2022.

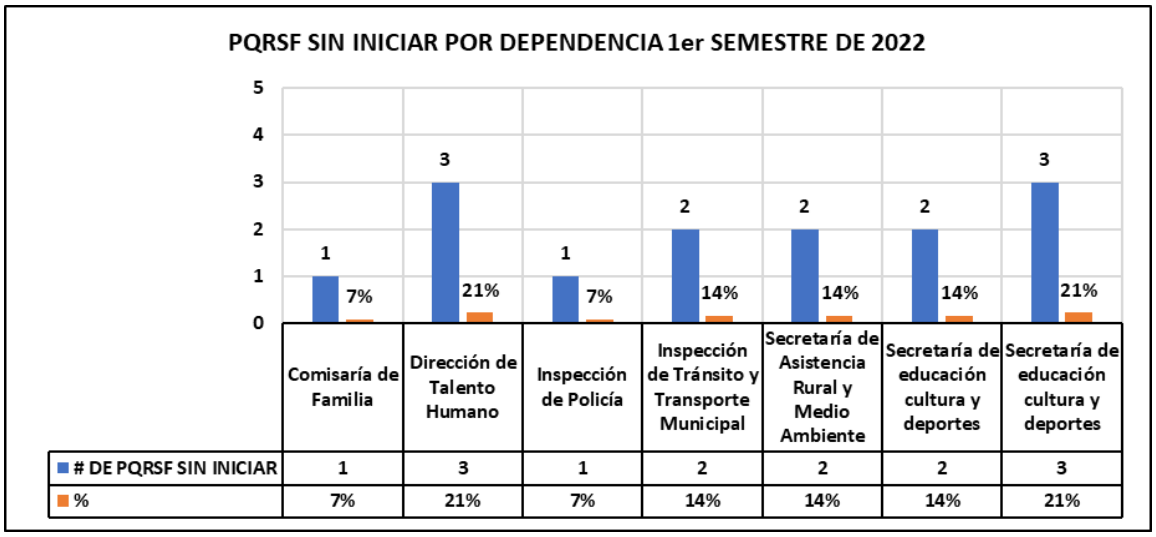


Gráfico 6: PQRS´F *Sin Iniciar* por Dependencia de la página WEB del Semestre 1 de 2022

A continuación, se muestra en la siguiente tabla las PQRD por tipo de solicitud.

TIPO DE SOLCITUD	# DE SOLICITUDES	%
PETICIÓN	10	71%
QUEJA	1	7%
SOLICITUD	3	21%
TOTAL	**14**	**100%**

Tabla 5: PQRS´F *sin iniciar* por tipo de solicitud de la página WEB Semestre 1 de 2022

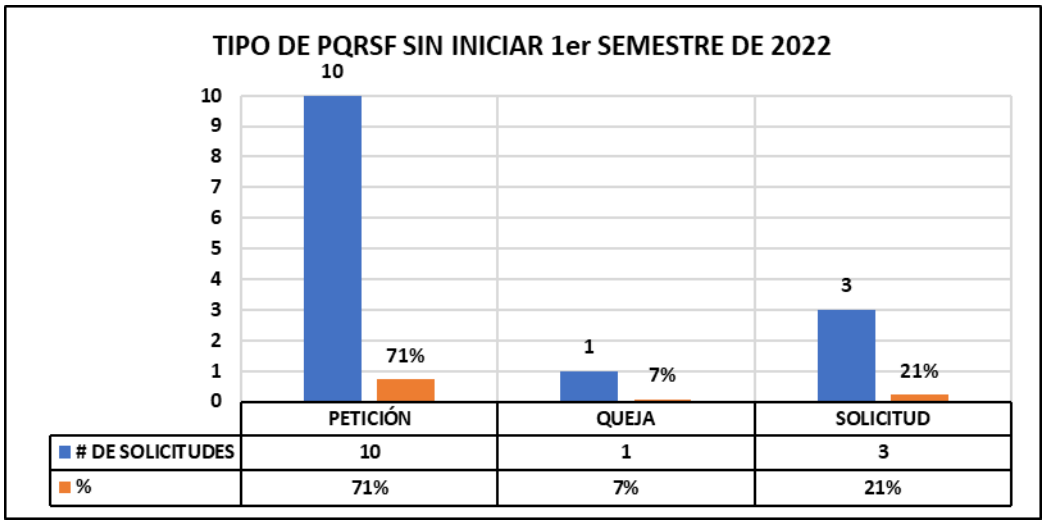


Gráfico 7: PQRS´F *Sin Iniciar* por Tipo de Solicitud de la página WEB del Semestre 1 de 2022

8.1.2 PQRD En Proceso semestre 1° de 2022

Para el semestre 1 de 2022 no hay PQRSF en proceso.

8.1.3 PQRD Finalizadas semestre 1° de 2022

A continuación, se muestra una tabla que contiene las PQRD formuladas por los ciudadanos las cuales ya están finalizadas, es decir, que ya se les dio respuesta a través de la página WEB.

PQRSF FINALIZADAS SEMESTRE 1 DE 2022						
Ticket	**Dependencias**	**Fecha Solicitud**	**Fecha Vencimiento**	**Tiempo Restante**	**Secretaría Reasignada**	**Ver Detalle**
20220621657E7AC	Ventanilla Única	2022-01-02	2022-02-11	146	Secretaría de Hacienda	Petición
20220608650B9A3	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	2022-01-05	2022-02-16	141	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	Petición

PQRSF FINALIZADAS SEMESTRE 1 DE 2022						
Ticket	**Dependencias**	**Fecha Solicitud**	**Fecha Vencimiento**	**Tiempo Restante**	**Secretaría Reasignada**	**Ver Detalle**
20220530A035617	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	2022-01-05	2022-02-16	141	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	Petición
2022042606917F7	Secretaria de Planeación	2022-01-24	2022-02-21	136	Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	Solicitud de Información
20220324944D0F9	Secretaría de Hacienda	2022-01-31	2022-03-14	115	Secretaría de Hacienda	Solicitud documentos o copias
20220322AEFD269	Secretaría de Gobierno y Participación Ciudadana	2022-02-04	2022-03-18	111	Secretaría de Gobierno y Participación Ciudadana	Petición
20220204438711B	Secretaría de Hacienda	2022-03-24	2022-04-25	73	Secretaría de Hacienda	Solicitud documentos o copias
202201225D87397	Tesorería	2022-04-26	2022-06-17	20	Tesorería	Consulta
202201207414724	Secretaría de Hacienda	2022-04-27	2022-06-21	16	Secretaría de Hacienda	Consulta

Tabla 6: PQRS´F *Finalizadas* de la página WEB Semestre 1 de 2022

DEPENDENCIA PQRSF FINALIZADAS	# DE PQRSF	%
Inspección de Tránsito y Transporte Municipal	3	33%
Secretaría de Gobierno y Participación Ciudadana	1	11%
Secretaría de Hacienda	4	44%
Tesorería	1	11%
TOTAL	**9**	**100%**

Tabla 7: Resumen de PQRS´F *Finalizadas* por Dependencia de la página WEB Semestre 1 de 2022

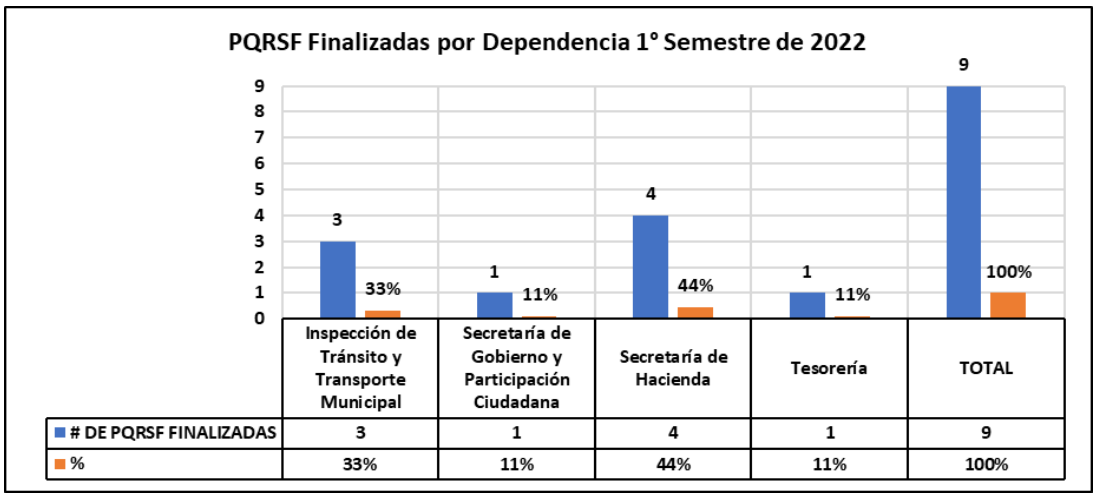


Gráfico 8: PQRS´F *Finalizadas* por Dependencia de la página WEB del Semestre 1 de 2022

TIPO DE SOLCITUD	# DE SOLICITUDES	%
CONSULTA	2	22%
PETICIÓN	4	44%
SOLICITUD	3	33%
TOTAL	**9**	**100%**

Tabla 8: PQRS´F *Finalizadas* por tipo de Solicitud de la página WEB Semestre 1 de 2022

8.2 PQRS´F Anónimas de la página WEB 1er semestre 2022

Son aquellas PQRD que realiza los ciudadanos a través de la página WEB, pero no dejan ninguna identificación, a estas se les da respuesta, con la diferencia que no va dirigida a ningún ciudadano especifico.

8.2.1 PQRS´F Anónimas sin iniciar de la página WEB 1er semestre 2022

PQRSF Anónimas sin iniciar						
Ticket	**Dependencia**	**Fecha Solicitud**	**Fecha Vencimiento**	**Tiempo Restante**	**Secretaría Reasignada**	**Ver Detalle**
20220215DD4346A	Secretaría de	2022-02-15	2022-03-08	0 Día(s)	Secretaría de educación	Solicitud

PQRSF Anónimas sin iniciar						
Ticket	**Dependencia**	**Fecha Solicitud**	**Fecha Vencimiento**	**Tiempo Restante**	**Secretaría Reasignada**	**Ver Detalle**
	educación cultura y deportes				cultura y deportes	
20220304A42202E	Despacho del Alcalde	2022-03-04	2022-03-28	0 Día(s)	Despacho del Alcalde	Solicitud
2022032591D6A49	Despacho del Alcalde	2022-03-25	2022-04-19	0 Día(s)	Despacho del Alcalde	Solicitud
202203250586656	Secretaría de educación cultura y deportes	2022-03-25	2022-04-19	0 Día(s)	Secretaría de educación cultura y deportes	Solicitud
202205040F2C4EF	Secretaría de Gobierno y Participación Ciudadana	2022-05-04	2022-05-18	0 Día(s)	Secretaría de educación cultura y deportes	Solicitud
20220526EE21397	Despacho del Alcalde	2022-05-26	2022-06-21	0 Día(s)	Despacho del Alcalde	Solicitud
20220609D9241C2	Secretaría de educación cultura y deportes	2022-06-09	2022-06-27	0 Día(s)	Secretaría de educación cultura y deportes	Solicitud
20220614BBAB6D6	Secretaria de Planeación	2022-06-14	2022-07-11	2 Día(s)	Secretaria de Planeación	Queja
202206174BA285C	Tesorería	2022-06-17	2022-07-13	2 Día(s)	Tesorería	Solicitud
2022062225CB77E	Despacho del Alcalde	2022-06-22	2022-07-15	4 Día(s)	Dirección de Talento Humano	Solicitud
20220622E0B8936	Secretaría de educación cultura y deportes	2022-06-22	2022-07-15	4 Día(s)	Dirección de Talento Humano	Solicitud

Tabla 9: PQRS´F *Anónimas* Sin Iniciar de la página WEB Semestre 1 de 2022

DEPENDENCIA SIN CONTESTAR PQRSF ANÓNIMAS	# DE PQRSF SIN INICIAR	%
Despacho del Alcalde	3	27%
Dirección de Talento Humano	2	18%
Secretaría de educación cultura y deportes	4	36%
Secretaria de Planeación	1	9%
Tesorería	1	9%
TOTAL	**11**	**100%**

Tabla 10: PQRS´F *Anónimas* Sin Iniciar *por Dependencia* de la página WEB Semestre 1 de 2022

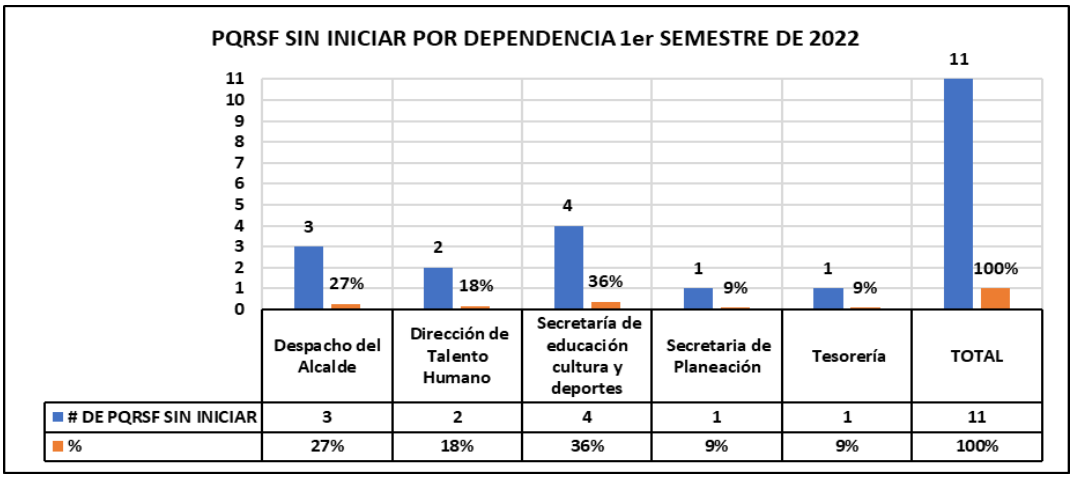


Gráfico 9: PQRS´F *Anónimas sin Iniciar* por Dependencia de la página WEB del Semestre 1 de 2022

8.2.2 PQRS´F Anónimas en Proceso de la página WEB 1er semestre 2022

No hay PQRSF anónima en Proceso para el semestre 1 de 2022.

8.2.3 PQRS´F Anónimas Finalizadas de la página WEB 1er semestre 2022

Al hacer corte a junio 30 de 2022, no se encontró ninguna PQRSF anónima finalizada.

9. Derechos de Petición y Tutelas

A continuación, se muestra cuantos fueron los Derechos de Petición instaurados por la comunidad en el primer semestre de 2022.

DERECHOS DE PETICIÓN SEMESTRE 1 DE 2022							
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
N° TOTAL	29	30	22	24	25	4	134
CERRADOS	29	30	22	24	25	4	134
ABIERTOS	0	0	0	0	0	0	0

Tabla 11: Derechos de Petición Semestre 1 de 2022

Los Derechos de petición que aún se encuentran abiertos son aquello que todavía están dentro de los términos legales.

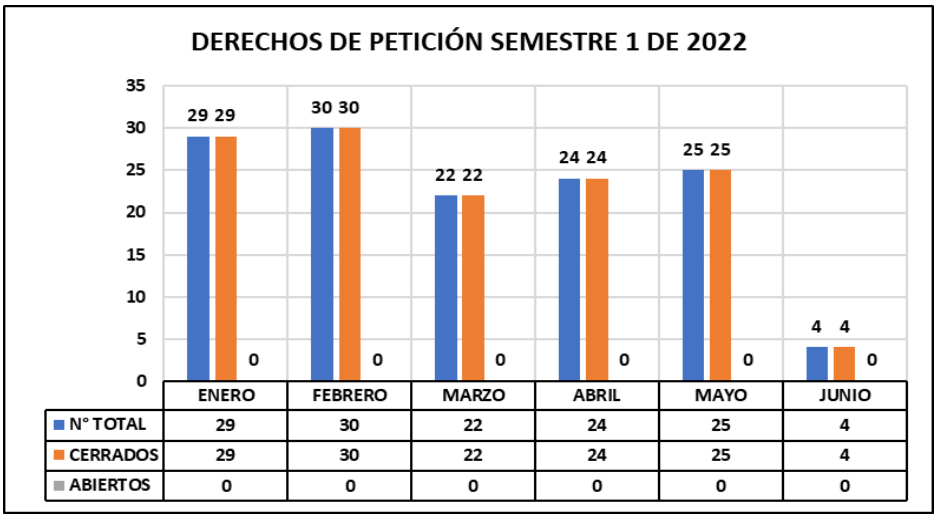


Gráfico 10: Derechos de Petición del Semestre 1 de 2022

9.1 Derechos de Petición por Dependencia.

Alcaldía de Sonsón
Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"
Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052
Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820
www.sonsón-antioquia.gov.co
EL FUTURO Es ahora

De acuerdo con la tabla resumen, la dependencia que presenta un mayor número de Derechos de Petición es Jurídica con 35, le sigue la Planeación con 22, luego Personal con 15, Hacienda con 15, Inspección de Tránsito con 8 y SARYMA con 5.

DERECHOS DE PETICIÓN POR DEPENDENCIA SEMESTRE 1 DE 2022								
DEPENDENCIA	**ENERO**	**FEBRERO**	**MARZO**	**ABRIL**	**MAYO**	**JUNIO**	**TOTAL**	**%**
Juridíca	6	8	5	8	7	1	**35**	26%
Planeación	8	5	2	5	1	1	**22**	16%
Personal	2	6	1	1	4	1	**15**	11%
Hacienda	3	1	3	0	7	1	**15**	11%
Inspección de Tránsito	3	0	3	1	1	0	**8**	6%
Gobierno	1	1	2	1	2	0	**7**	5%
SARYMA	1	0	2	2	0	0	**5**	4%
Hacienda-Gobierno-Planea	0	1	1	1	0	0	**3**	2%
Educación	2	0	1	0	0	0	**3**	2%
Planeación-Gobierno	0	3	0	0	0	0	**3**	2%
Inspección de Policía	1	0	1	0	1	0	**3**	2%
Cultura	0	0	0	3	0	0	**3**	2%
Infraestructura	1	1	0	0	0	0	**2**	1%
Hacienda-Gobierno	0	2	0	0	0	0	**2**	1%
Planeación-Cultura	0	0	0	0	1	0	**1**	1%
Inclusión Social	0	0	0	0	1	0	**1**	1%
Salud	0	1	0	0	0	0	**1**	1%
SARYMA-Planeación	0	0	0	1	0	0	**1**	1%
Salud-SISBEN	1	0	0	0	0	0	**1**	1%
Planeación-SISBEN	0	1	0	0	0	0	**1**	1%
Catastro-Planeación-Gobi	0	0	1	0	0	0	**1**	1%
Hacienda-Planeación	0	0	0	1	0	0	**1**	1%
TOTAL	**29**	**30**	**22**	**24**	**25**	**4**	**134**	**100%**

Tabla 12: Derechos de Petición por Dependencias Semestre 1 de 2022

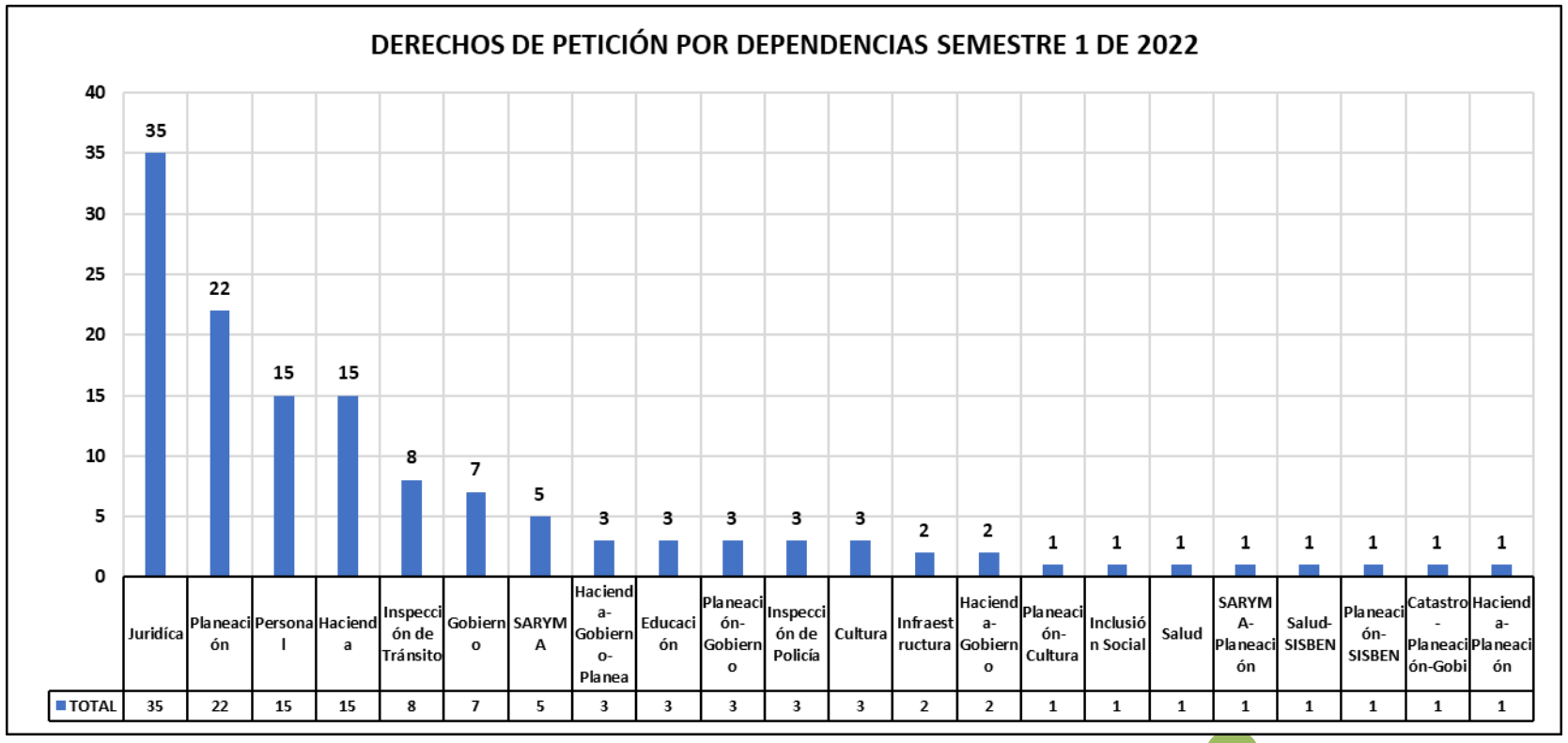


Gráfico 11: Derechos de Petición por Dependencia del Semestre 1 de 2022

Alcaldía de Sonsón
Carrera 6 Nº 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"
Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052
Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820
www.sonsón-antioquia.gov.co
EL FUTURO Es ahora

9.2 Tutelas recibidas 1er Semestre de 2022.

El siguiente es el informe de Tutelas recibidas por la administración municipal en el 1er semestre de 2022.

TUTELAS SEMESTRE 1 DE 2021							
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
N° TOTAL	2	0	3	0	8	6	19
CERRADAS	2	0	3	0	8	6	19
ABIERTAS	0	0	0	0	0	0	0

Tabla 13: Tutelas Semestre 1 de 2022

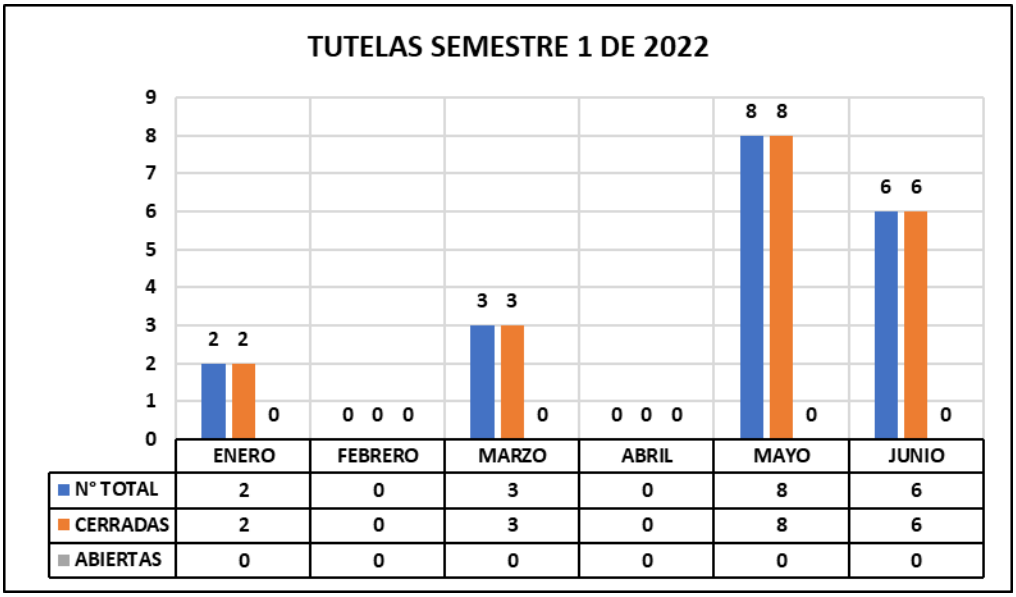


Gráfico 12: Tutelas del Semestre 1 de 2022

9.3 Tutelas por Dependencia 1er Semestre de 2022.

TUTELAS POR DEPENDENCIA SEMESTRE 1 DE 2022								
DEPENDENCIA	**ENERO**	**FEBRERO**	**MARZO**	**ABRIL**	**MAYO**	**JUNIO**	**TOTAL**	**%**
Jurídica	0	0	2	0	4	2	**8**	42%
Inspección de Policía	1	0	0	0	0	1	**2**	11%
Cultura - Planeación	0	0	1	0	1	0	**2**	11%
Inspección de Tránsito	1	0	0	0	1	0	**2**	11%
Planeación	0	0	0	0	1	0	**1**	5%
Educación	0	0	0	0	0	1	**1**	5%
Deportes	0	0	0	0	0	1	**1**	5%
Comisaría de Familia	0	0	0	0	0	1	**1**	5%
Salud	0	0	0	0	1	0	**1**	5%
TOTAL	**2**	**0**	**3**	**0**	**8**	**6**	**19**	**100%**

Tabla 14: Tutelas por Dependencia Semestre 1 de 2022

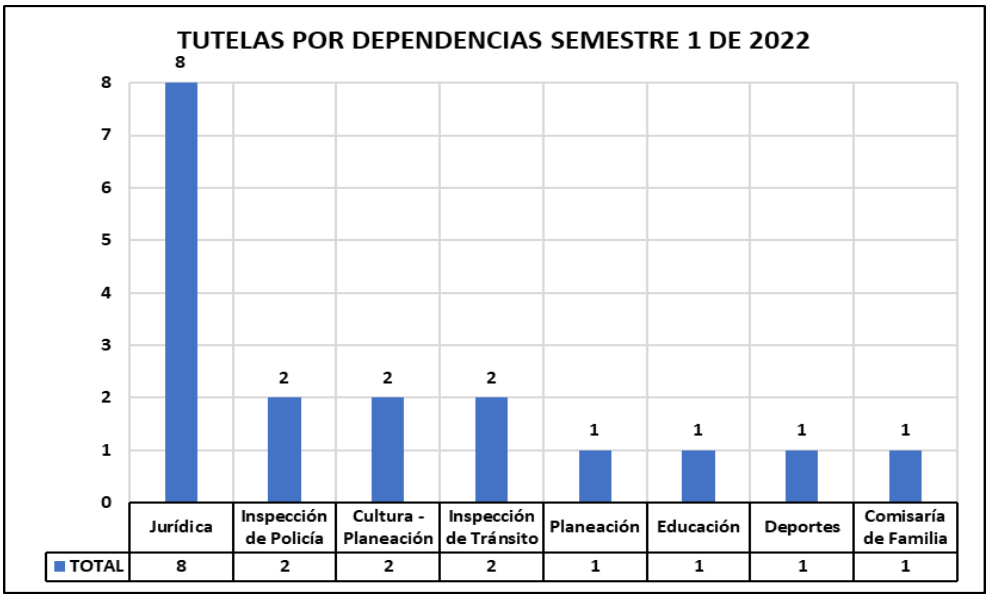


Gráfico 13: Tutelas por Dependencia Semestre 1 de 2022

10. CONSOLIDADO SEMESTRE I DE 2022 ENERO - JUNIO

RESUMÉN SEMESTRE I DE 2022

El siguiente es el resumen de las PQRS´F, Derechos de Petición y Tutelas instauradas por la comunidad correspondiente al primer semestre de 2022

CANAL	PQRSF	ANÓNIMAS	DERECHOS DE PETICIÓN	TUTELAS
BUZÓN	3	1	134	19
WEB	14	11		

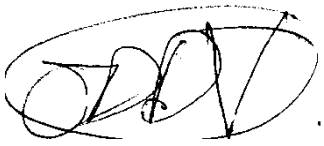
Quiere decir, que en el primer semestre de 2022 la Administración del Municipio de Sonsón recibió 4 PQRS´F (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones) a través de los buzones ubicados en la Alcaldía, Centro Social, Centro de Convivencia, SARYMA, Casa de la Cultura y Adulto Mayor de las cuales 1 fue anónima, a las restantes se les dio respuesta oportuna.

Así mismo, se recibió 14 PQRS´F (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones) por medio de la página WEB, 11 fueron de carácter anónimo, las cuales están sin iniciar.

Se recibieron 134 Derechos de Petición, de los cuales están cerrados 134, es decir, se les dio respuesta de manera oportuna.

Igualmente, la administración recibió 19 Tutelas a las cuales se les dio respuesta oportuna.

Responsable del informe.



OSCAR DURÁN VARELA
Asesor de Control Interno