

**INFORME SEMESTRAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA ATENCIÓN
DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS POR
PRESUNTOS ACTOS DE CORRUPCIÓN Y FELICITACIONES RECIBIDAS,
DERECHOS DE PETICIÓN Y TUTELAS**

SEMESTRE 1 DE 2021

Enero – junio de 2021

Oficina de Control Interno

**Oscar Durán Varela
Asesor de Control Interno**

Junio 30 de 2021

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

Contenido

1. Introducción.....	5
2. Objetivo:	5
3. Alcance:	6
4. Fundamento Legal:	6
5. Metodología:.....	7
6. Resultado del Seguimiento y Evaluación:	7
6.1 Informe consolidado de PQRS'F depositadas en los Buzones de PQRSF.	7
6.2 Total, PQRS'F durante el 1er Semestre de 2021.....	9
6.3 PQRS'F Por Dependencia.	10
6.4 Felicitaciones.....	11
6.5 Motivo de las Felicitaciones.	11
6.6 PQRS'F de la página WEB 1er semestre 2021.....	12
6.6.1 PQRD Sin Iniciar semestre 1 de 2021	12
6.6.2 PQRD En Proceso semestre 1 de 2021	15
6.6.3 PQRD Finalizadas semestre 1 de 2021.....	17
6.7 PQRS'F Anónimas de la página WEB 1er semestre 2021.....	20
6.7.1 PQRS'F Anónimas sin iniciar de la página WEB 1er semestre 2021	20
6.7.2 PQRS'F Anónimas en Proceso de la página WEB 1er semestre 2021	21
6.7.3 PQRS'F Anónimas Finalizadas de la página WEB 1er semestre 2021	21
7. Derechos de Petición y Tutelas.....	23
7.1 Derechos de Petición por Dependencia.....	24
7.2 Tutelas recibidas Semestre 1er de 2021.	27
7.3 Tutelas por Dependencia 1er Semestre de 2021.....	28
8. CONSOLIDADO SEMESTRE I DE 2021 ENERO - JUNIO.....	29

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonson-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Consolidado de las PQRS´F del Semestre 1 de 2021.....	8
Tabla 2: PQRS´F <i>sin iniciar</i> de la página WEB Semestre 1 de 2021	13
Tabla 3: Resumen PQRS´F <i>sin iniciar</i> de la página WEB Semestre 1 de 2021.....	14
Tabla 4: PQRS´F <i>sin iniciar</i> por tipo de solicitud de la página WEB Semestre 1 de 2021	15
Tabla 5: PQRS´F <i>En Proceso</i> de la página WEB Semestre 1 de 2021.....	16
Tabla 6: Resumen de PQRS´F <i>En Proceso</i> de la página WEB Semestre 1 de 2021	16
Tabla 7: PQRS´F <i>En Proceso</i> por tipo de solicitud de la página WEB Semestre 1 de 2021	17
Tabla 8: PQRS´F <i>Finalizadas</i> de la página WEB Semestre 1 de 2021	18
Tabla 9: Resumen de PQRS´F <i>Finalizadas</i> por Dependencia de la página WEB Semestre 1 de 2021.....	19
Tabla 10: PQRS´F <i>Finalizadas</i> por tipo de Solicitud de la página WEB Semestre 1 de 2021	20
Tabla 11: PQRS´F <i>Anónimas Sin Iniciar</i> de la página WEB Semestre 1 de 2021	20
Tabla 12: PQRS´F <i>Anónimas Sin Iniciar por Dependencia</i> de la página WEB Semestre 1 de 2021	20
Tabla 13: PQRS´F <i>Anónimas En Proceso</i> de la página WEB Semestre 1 de 2021	21
Tabla 14: PQRS´F <i>Anónimas Finalizadas</i> de la página WEB Semestre 1 de 2021.....	22
Tabla 15: PQRS´F <i>Anónimas Finalizadas</i> por Dependencia de la página WEB Semestre 1 de 2021	22
Tabla 16: Derechos de Petición Semestre 1 de 2021	23
Tabla 17: Derechos de Petición por Dependencias Semestre 1 de 2021	25
Tabla 18: Tutelas Semestre 1 de 2021	27
Tabla 19: Tutelas por Dependencia Semestre 1 de 2021	28

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Consolidado de las PQRS´F del Semestre 1 de 2021	8
Gráfico 2: Total de PQRS´F del Semestre 1 de 2021	9
Gráfico 3: Porcentaje total de las PQRS´F del Semestre 1 de 2021	10
Gráfico 4: PQRS´F por Dependencia del Semestre 1 de 2021	11
Gráfico 5: PQRS´F <i>Sin Iniciar</i> por Dependencia de la página WEB del Semestre 1 de 2021	14
Gráfico 6: PQRS´F <i>Sin Iniciar</i> por Tipo de Solicitud de la página WEB del Semestre 1 de 2021	15
Gráfico 7: Dependencias con PQRS´F <i>en Proceso</i> de la página WEB del Semestre 1 de 2021	16
Gráfico 8: PQRS´F <i>En Proceso</i> por Tipo de Solicitud de la página WEB del Semestre 1 de 2021 .	17
Gráfico 9: PQRS´F <i>Finalizadas</i> por Dependencia de la página WEB del Semestre 1 de 2021	19
Gráfico 10: PQRS´F <i>Anónimas sin Iniciar</i> por Dependencia de la página WEB del Semestre 1 de 2021	21
Gráfico 11: PQRS´F <i>Anónimas Finalizadas</i> por Dependencia de la página WEB del Semestre 1 de 2021	22
Gráfico 12: Derechos de Petición del Semestre 1 de 2021	23
Gráfico 13: Derechos de Petición por Dependencia del Semestre 1 de 2021	26
Gráfico 14: Tutelas del Semestre 1 de 2021	27
Gráfico 15: Tutelas por Dependencia Semestre 1 de 2021	28

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSÓN DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

1. Introducción.

La Oficina de Control Interno de la Alcaldía del Municipio de Sonsón, en cumplimiento a las funciones establecidas en la Ley 87 de 1993 y en el Artículo 76 de la Ley 1474 del 12 de julio de 2011 “Estatuto Anticorrupción”, se presenta al señor alcalde, Directivos (Secretarios de Despacho y directores de las diferentes dependencias) y comunidad en general, el informe de seguimiento y evaluación al tratamiento de las peticiones que la ciudadanía interpone ante la Entidad, recibidas durante el periodo comprendido entre el 1 de enero al 30 de junio de 2021.

En el presente informe se realiza un análisis consolidado de la gestión de las PQRSD recibidas en el primer semestre de 2021, se describen las acciones de seguimiento y gestión adelantada por la administración municipal.

Este primer semestre sigue siendo atípico debido a la contingencia de salud declarada a nivel mundial por la OMS generado por el COVID – 19, lo que ha hecho que la administración municipal restrinja en algunas ocasiones los aforos para el ingreso a establecimientos públicos con venta y sin venta de licor, además de implementar otras medidas que permitan la contención del virus.

5

2. Objetivo:

Dar cumplimiento a lo establecido en el Artículo 76 de la Ley 1474 del 12 de julio de 2011, en lo referente al seguimiento y evaluación al tratamiento de las PQRSF peticiones, quejas, reclamos, solicitudes de información, consultas, sugerencias, felicitaciones y denuncias por presuntos actos corrupción que los ciudadanos y demás partes interesadas interponen ante la Alcaldía del Municipio de Sonsón, con el fin de determinar el cumplimiento en la oportunidad de las respuestas y efectuar las recomendaciones que sean necesarias a la Alta Dirección y a los responsables de los procesos que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad.

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSÓN DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

3. Alcance:

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por presuntos actos de corrupción, solicitudes de información y felicitaciones interpuestas por la ciudadanía ante la Alcaldía del Municipio de Sonsón, durante el primer semestre (enero-junio) de 2021.

4. Fundamento Legal:

- Constitución Política de Colombia - Art. 23 “Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales”.
- Ley 87 de 1993 “Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones”, artículo 12 literal i) “Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana que, en desarrollo del mandato constitucional y legal, diseñe la entidad correspondiente”.
- Ley 1474 de 2011, Artículo 76, el cual establece que: “La Oficina de Control Interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la Administración de la entidad un informe semestral sobre el particular”.
- Decreto 2641 de 2012 “Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011”
- Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”.

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSÓN DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

- Ley 1755 del 30 de junio de 2015 “Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”.

5. Metodología:

Las fuentes de información para realizar el presente informe las constituyen el procedimiento establecido para “La gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones del usuario depositadas en los diferentes Buzones de Sugerencias”, para ello se recoge la información de los buzones ubicados en el primer piso de la Alcaldía Municipal, Secretaría del Medio Ambiente y Desarrollo Rural (SARYMA), en la casa del Adulto Mayor, en la Casa de la Cultura, el Centro Social y el Centro de Convivencia, adicionalmente las PQRS de la página WEB del Municipio, las cuales son tramitadas a través de la plataforma Gestión Administrativa, así mismo se solicita a la Oficina Jurídica la base de datos de los Derechos de Petición y las Tutelas instauradas en contra del municipio, sobre las cuales se verifica la oportunidad de respuesta, lo cual permitirá la integración de los requerimientos interpuestos por la ciudadanía.

7

6. Resultado del Seguimiento y Evaluación:

De acuerdo a lo evidenciado con la información recogida de los diferentes buzones a continuación se muestra los resultados obtenidos en el primer semestre (enero – junio) del año 2021.

6.1 Informe consolidado de PQRS’F depositadas en los Buzones de PQRSF.

En la siguiente tabla se muestra cual fue el resultado consolidado de las PQRSF, interpuestas por los ciudadanos en cada una de las sedes donde se tiene buzones para este fin.

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

CONSOLIDADO 1° SEMESTRE ENERO - JUNIO 2021									
MES	TOTAL, PQRS'F	TOTAL, PQRS'F Anónimas *	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	PQRS'F CON RESPUESTA OPORTUNA	Indicador de Cumplimiento
ENERO	2	2	0	1	0	0	1	1	100%
FEBRERO	1	0	0	1	0	0	0	1	100%
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MAYO	5	2	0	3	0	1	1	3	100%
JUNIO	2	0	0	2	0	0	0	2	100%
TOTAL	10	4	0	7	0	1	2	7	100%

Tabla 1: Consolidado de las PQRS'F del Semestre 1 de 2021

* Las manifestaciones anónimas no son tramitadas, a menos que la Oficina Jurídica lo considere necesario por tratarse de una denuncia o situación que lo amerite"

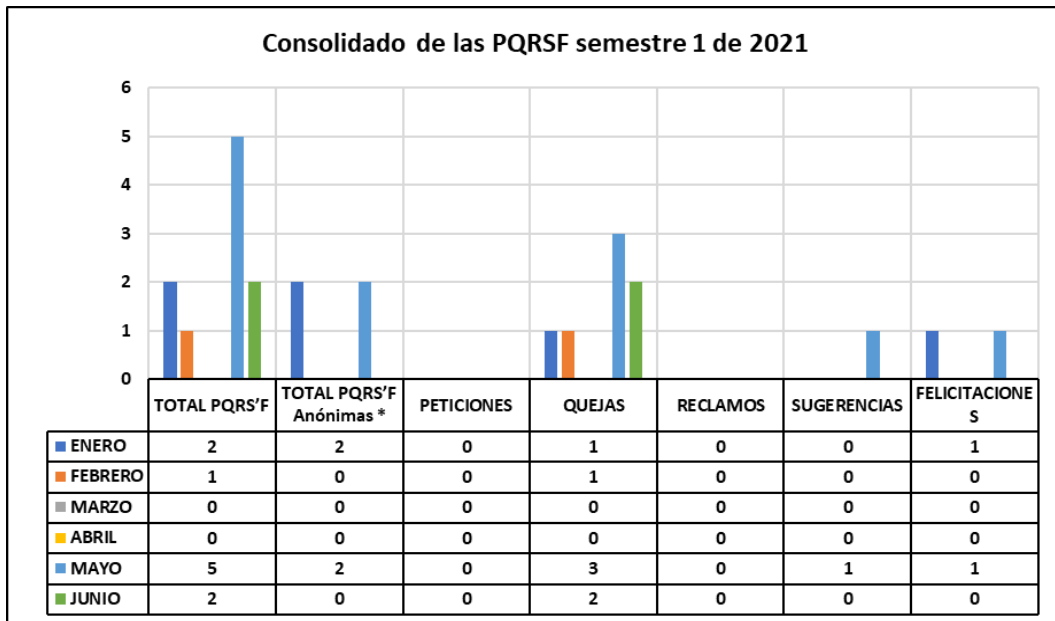


Gráfico 1: Consolidado de las PQRS'F del Semestre 1 de 2021

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonson-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

6.2 Total, PQRS'F durante el 1er Semestre de 2021.

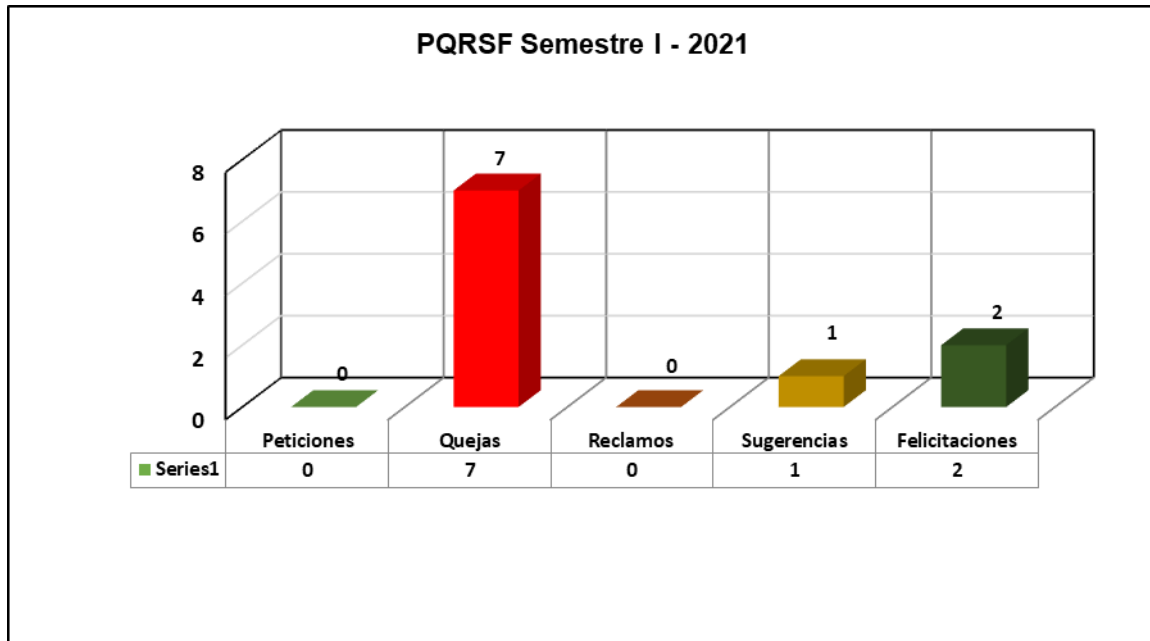


Gráfico 2: Total de PQRS'F del Semestre 1 de 2021

La gráfica 2 muestra que del total de las manifestaciones depositadas en los Buzones de Sugerencias corresponden a 0 Peticiones, 7 Quejas, 0 Reclamo, 1 Sugerencia y 2 Felicitaciones, de las cuales 4 fueron manifestaciones de carácter anónima, es decir, el 40.0%.

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonson-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

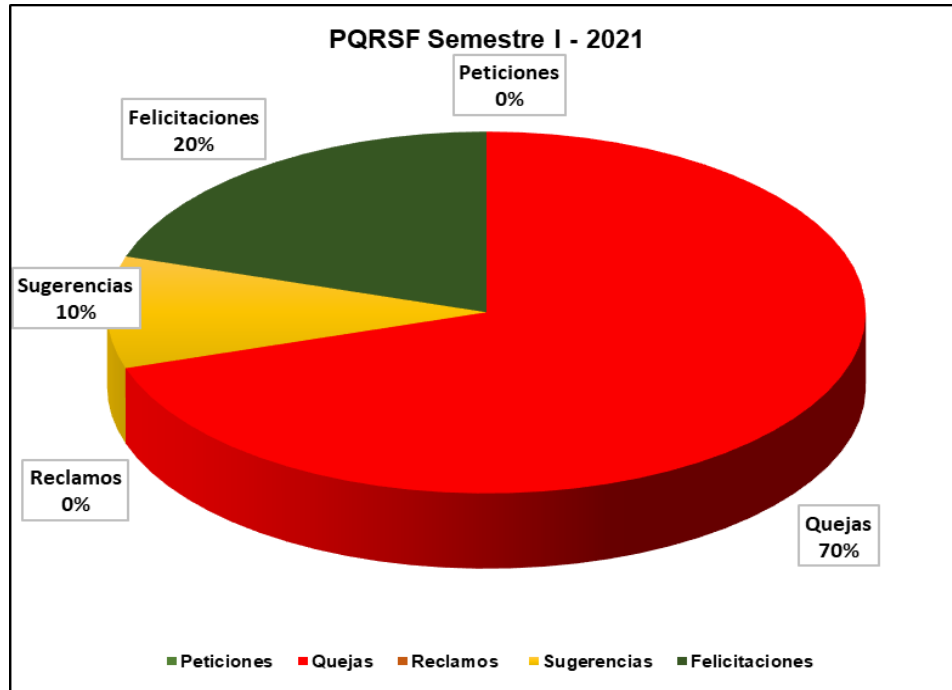


Gráfico 3: Porcentaje total de las PQRSF del Semestre 1 de 2021

La gráfica 3 muestra que del 100% de las PQRSF interpuestas por la comunidad el 0% corresponde a Peticiones, el 70% Quejas, el 20% Felicidades, el 0% Reclamos y el 10% Sugerencias.

10

6.3 PQRSF Por Dependencia.

A continuación, se muestra gráficamente cual fue el comportamiento de las PQRSF por Dependencia.

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonson-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

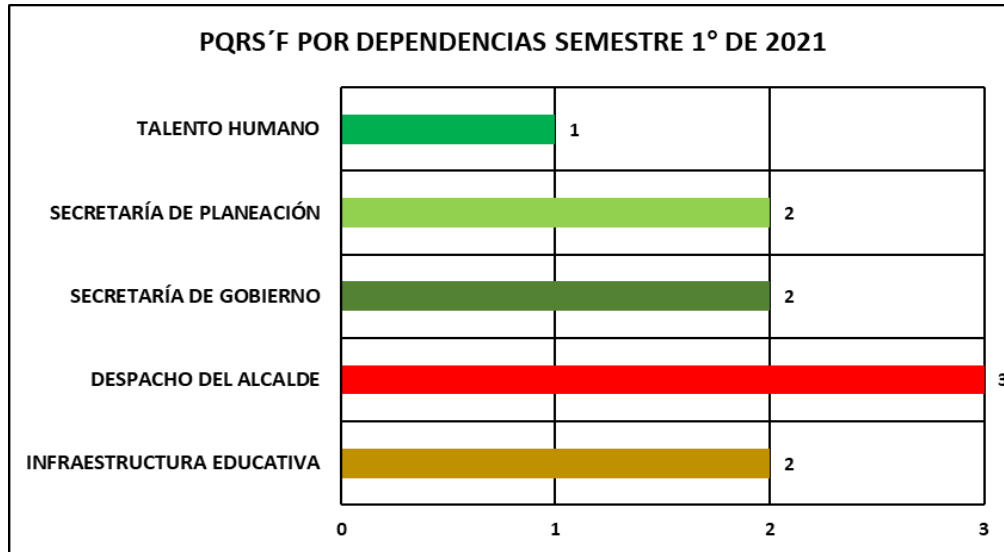


Gráfico 4: PQRS'F por Dependencia del Semestre 1 de 2021

La gráfica 4 muestra la dependencia que tuvo más PQRS'F de la comunidad fue el Despacho del señor alcalde con 3, seguido por Secretaría de Planeación, secretaría de Gobierno y participación ciudadana y la dirección de Infraestructura con 2 y con una 1 la Dirección de Talento Humano.

11

6.4 Felicitaciones.

En el 1º semestre de 2021 se presentó 2 Felicitaciones las cuales están dirigida para el despacho del señor alcalde y la otra para la Secretaría de Planeación.

6.5 Motivo de las Felicitaciones.

Corresponde a:

El despacho del señor alcalde por la atención de las diferentes dependencias.

La otra para la señora Irma de Planeación por su atención.

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

6.6 PQRSF de la página WEB 1er semestre 2021

Las PQRSF de la página WEB las hacen los ciudadanos a través del siguiente link: <https://www.sonson-antioquia.gov.co/Ciudadanos/Paginas/PQRD.aspx> donde hay dos opciones, una para PQRD con identificación, es decir, debe dejar Nombres y apellidos, documento de identidad, número telefónico, correo para darle la respuesta o solución a su PQRD y otra opción PQRD Anónima, donde no se deja ninguna identificación.

Las PQRD con identificación tienen tres momentos:

- 1. PQRD Sin Iniciar:** Son aquellas donde la dependencia a la cual ha sido dirigida la PQRD del ciudadano no ha iniciado su trámite.
- 2. PQRD En Proceso:** Son aquellas PQRD donde se ha iniciado el proceso para dar solución a su PQRD.
- 3. PQRD Finalizadas:** Son aquellas donde se le ha dado respuesta al ciudadano.

6.6.1 PQRD Sin Iniciar semestre 1 de 2021

A continuación, se muestra una tabla con las PQRD formuladas por la comunidad y que aún están sin iniciar, es decir, que no tienen una respuesta para el ciudadano que la formulo.

12

Ticket	Dependencia	Fecha Solicitud	Fecha Vencimiento	Tiempo Restante	Secretaría Reasignada	Ver Detalle
20210115DCF87CF	SARYMA	15/1/2021	14/2/2021	0 día(s)	SARYMA	Derecho de Petición
202101150DACF35	Secretaría de Gobierno	15/1/2021	14/2/2021	0 día(s)		Petición
20210115366C1EB	Secretaría de Gobierno	15/1/2021	14/2/2021	0 día(s)	Secretaria de Planeación	Petición
202101186F136AA	Secretaría de Hacienda	18/1/2021	2/2/2021	0 día(s)		Solicitud
20210201E1CD145	Secretaría de Hacienda	1/2/2021	16/2/2021	0 día(s)		Solicitud
20210215B86678B	Secretaria de Planeación	15/2/2021	17/3/2021	0 día(s)	Secretaria de Planeación	Derecho de Petición
20210215B66AFBE	Tesorería	15/2/2021	17/3/2021	0 día(s)		Solicitud

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonson-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonson-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

Ticket	Dependencia	Fecha Solicitud	Fecha Vencimiento	Tiempo Restante	Secretaría Reasignada	Ver Detalle
20210216A803F38	Secretaría de Hacienda	16/2/2021	18/3/2021	0 día(s)		Derecho de Petición
20210225D01780A	Secretaria de Planeación	25/2/2021	27/3/2021	0 día(s)	Secretaria de Planeación	Solicitud
2021030269F164E	Ventanilla Única	2/3/2021	1/4/2021	0 día(s)		Derecho de Petición
202103033181472	Ventanilla Única	3/3/2021	2/4/2021	0 día(s)		Derecho de Petición
2021030971EBC06	Secretaria de Planeación	9/3/2021	24/3/2021	0 día(s)		Solicitud
20210504637F8B7	Secretaria de Planeación	4/5/2021	3/6/2021	0 día(s)	Administrador Gobierno Digital	Solicitud
20210511EDF2E9D	Despacho del alcalde	11/5/2021	10/6/2021	0 día(s)		Petición
20210513D644779	Secretaría de Hacienda	13/5/2021	12/6/2021	0 día(s)	Secretaría de Hacienda	Derecho de Petición
20210528B45FACD	Secretaria de Planeación	28/5/2021	12/6/2021	0 día(s)	Secretaria de Planeación	Solicitud
202105285A30E31	Secretaria de Planeación	28/5/2021	27/6/2021	0 día(s)	Secretaria de Planeación	Solicitud
202106011EA7D20	Secretaría de Hacienda	1/6/2021	1/7/2021	0 día(s)		Petición
202106020F795F6	Secretaría de Infraestructura	2/6/2021	2/7/2021	0 día(s)		Solicitud
20210602BF0B9BB	Secretaría de Hacienda	2/6/2021	17/6/2021	0 día(s)		Solicitud
202106032EA471F	Secretaría de Infraestructura	3/6/2021	18/6/2021	0 día(s)		Solicitud

Tabla 2: PQRS´F sin iniciar de la página WEB Semestre 1 de 2021

La tabla 2 muestra las PQRS´F interpuestas por la comunidad en el primer semestre de 2021 y que a la fecha se encuentran sin iniciar o sin contestar por parte de las dependencias para un total de 21 PQRS´F.

DEPENDENCIA SIN CONTESTAR PQRSF	# DE PQRSF SIN INICIAR	%
Despacho del alcalde	1	5%
SARYMA	1	5%

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

DEPENDENCIA SIN CONTESTAR PQRSF	# DE PQRSF SIN INICIAR	%
Secretaría de Gobierno	2	10%
Secretaría de Hacienda	6	29%
Secretaría de Infraestructura	2	10%
Secretaría de Planeación	6	29%
Tesorería	1	5%
Ventanilla Única	2	10%
TOTAL	21	100%

Tabla 3: Resumen PQRSF sin iniciar de la página WEB Semestre 1 de 2021

Gráficamente se muestra a continuación el comportamiento de las PQRSF por Dependencia que se encuentran sin iniciar en el primer semestre de 2021.

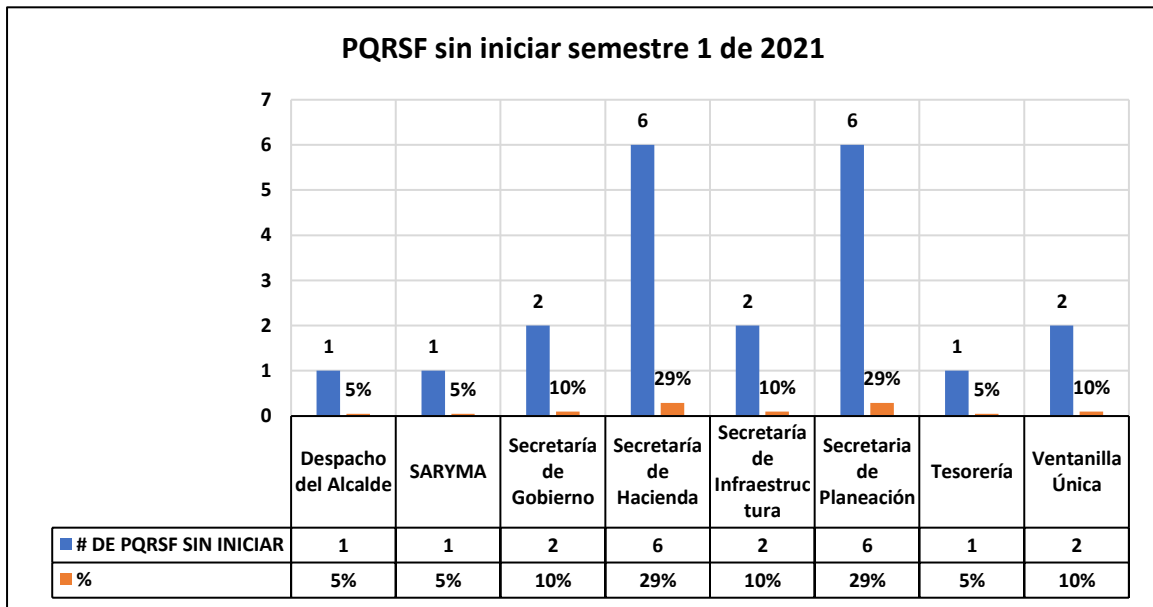


Gráfico 5: PQRSF Sin Iniciar por Dependencia de la página WEB del Semestre 1 de 2021

A continuación, se muestra en la siguiente tabla las PQRD por tipo de solicitud.

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

TIPO DE SOLICITUD	# DE SOLICITUDES	%
DERECHO DE PETICIÓN	6	29%
PETICIÓN	4	19%
SOLICITUD	11	52%
TOTAL	21	100%

Tabla 4: PQRS´F sin iniciar por tipo de solicitud de la página WEB Semestre 1 de 2021

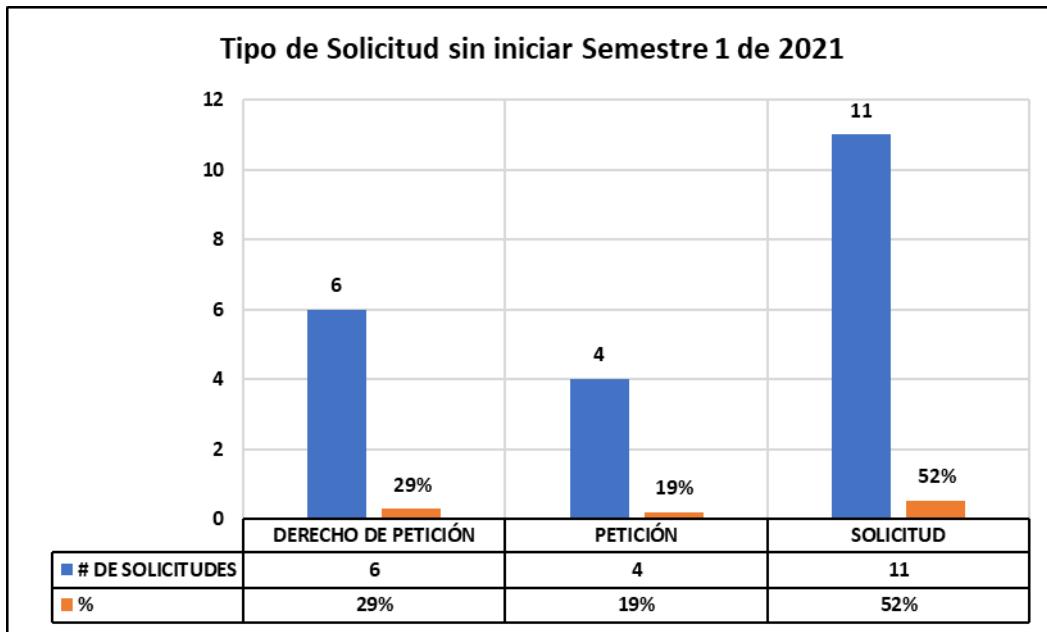


Gráfico 6: PQRS´F Sin Iniciar por Tipo de Solicitud de la página WEB del Semestre 1 de 2021

6.6.2 PQRD En Proceso semestre 1 de 2021

A continuación, se muestra una tabla que contiene las PQRD formuladas por los ciudadanos y que ya iniciaron un proceso para su respuesta.

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

PQRSF EN PROCESO SEMESTRE 1 DE 2021						
Ticket	Dependencia	Fecha Solicitud	Fecha Vencimiento	Tiempo Restante	Secretaría Reasignada	Ver Detalle
20210225B45031E	Secretaría de Planeación	25/2/2021	27/3/2021	0 día(s)	Secretaría de Planeación	Solicitud
20210311F267FDB	Despacho del alcalde	11/3/2021	10/4/2021	0 día(s)	Inspección de Tránsito	Derecho de petición
2021052424BE586	Inspección de Tránsito	24/5/2021	23/6/2021	0 día(s)	Inspección de Tránsito	Solicitud
20210531C8802C2	Tesorería	31/5/2021	30/6/2021	0 día(s)	Inspección de Tránsito	Solicitud

Tabla 5: PQRSF En Proceso de la página WEB Semestre 1 de 2021

La tabla 5 muestra las PQRD que se encuentran en proceso.

DEPENDENCIA CON PQRSF EN PROCESO	# DE PQRSF	%
Secretaría de Planeación	1	25%
Inspección de Tránsito	3	75%
TOTAL	4	100%

Tabla 6: Resumen de PQRSF En Proceso de la página WEB Semestre 1 de 2021

16

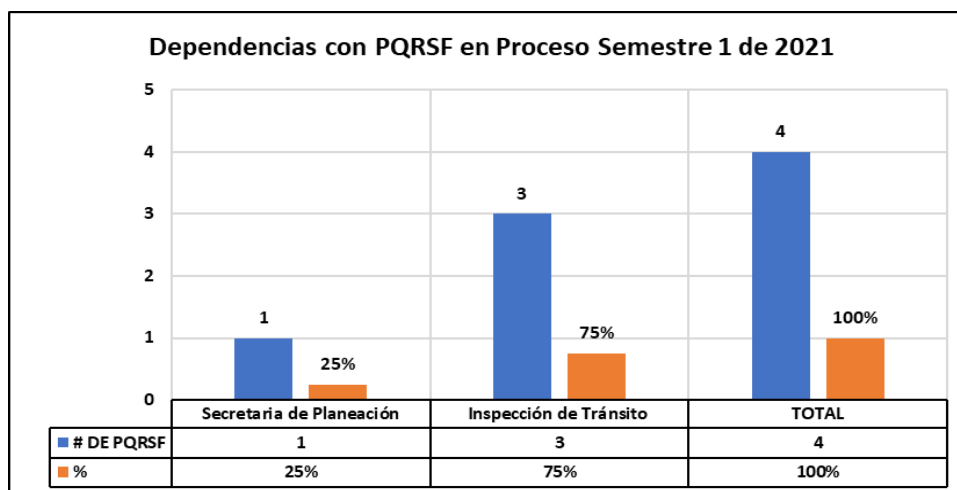


Gráfico 7: Dependencias con PQRSF En Proceso de la página WEB del Semestre 1 de 2021

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonson-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

TIPO DE SOLICITUD	# DE SOLICITUDES	%
DERECHO DE PETICIÓN	1	25%
PETICIÓN	0	0%
SOLICITUD	3	75%
TOTAL	4	100%

Tabla 7: PQRS´F En Proceso por tipo de solicitud de la página WEB Semestre 1 de 2021

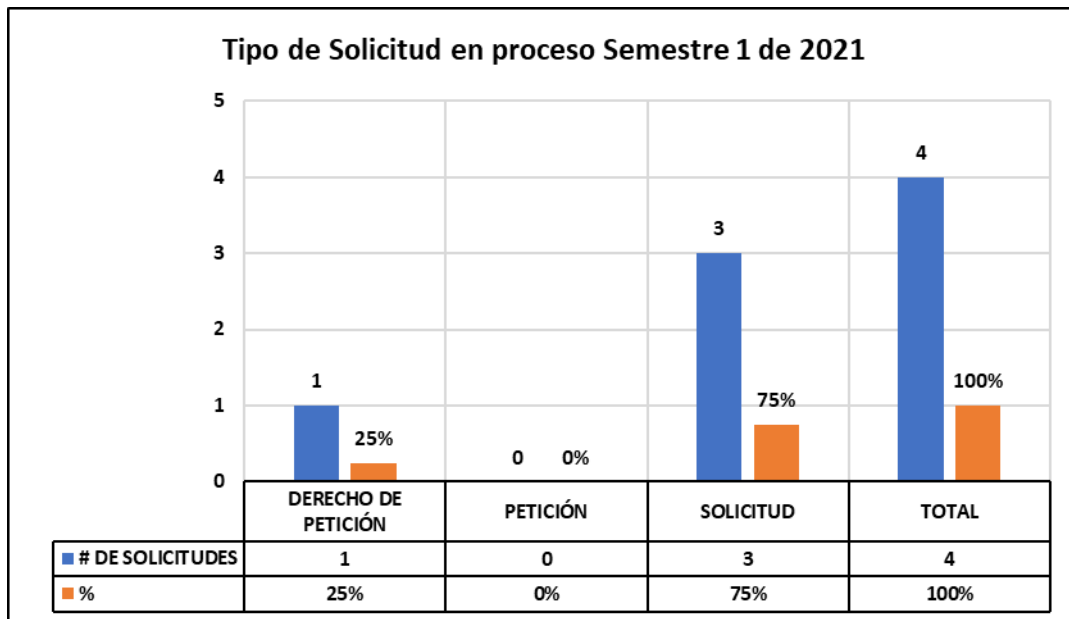


Gráfico 8: PQRS´F En Proceso por Tipo de Solicitud de la página WEB del Semestre 1 de 2021

6.6.3 PQRD Finalizadas semestre 1 de 2021

A continuación, se muestra una tabla que contiene las PQRD formuladas por los ciudadanos las cuales ya están finalizadas, es decir, que ya se les dio respuesta a través de la página WEB.

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

PQRSF FINALIZADAS SEMESTRE 1 DE 2021						
Ticket	Dependencias	Fecha Solicitud	Fecha Vencimiento	Tiempo Restante	Secretaría Reasignada	Ver Detalle
202101185F32841	Secretaria de Planeación	18/1/2021	2/2/2021	0 día(s)		Solicitud
202102029D8C962	Secretaría de Infraestructura	2/2/2021	4/3/2021	0 día(s)	Secretaría de Infraestructura	Derecho de Petición
202102052F0CD67	Secretaría de Infraestructura	5/2/2021	7/3/2021	0 día(s)	Secretaría de Infraestructura	Derecho de Petición
202102098E77183	Tesorería	9/2/2021	11/3/2021	0 día(s)	Tesorería	Solicitud
202102258046C8D	SARYMA	25/2/2021	27/3/2021	0 día(s)	Secretaria de Planeación	Solicitud
20210302EACA602	Inspección de Tránsito	2/3/2021	1/4/2021	0 día(s)	Inspección de Tránsito	Derecho de Petición
202103039162D77	Secretaría de Gobierno	3/3/2021	2/4/2021	0 día(s)		Derecho de Petición
202103173C6E279	Secretaría de Infraestructura	17/3/2021	16/4/2021	0 día(s)		Derecho de Petición
2021031983B01C8	Inspección de Tránsito	19/3/2021	18/4/2021	0 día(s)	Inspección de Tránsito	Solicitud
202104063763D7F	Inspección de Tránsito	6/4/2021	6/5/2021	0 día(s)	Inspección de Tránsito	Derecho de Petición
20210413F684F0D	Despacho del alcalde	13/4/2021	13/5/2021	0 día(s)	Despacho del alcalde	Derecho de Petición
2021050142C67C9	Secretaría de Gobierno	1/5/2021	31/5/2021	0 día(s)		Petición
202105076518116	Secretaria de Planeación	7/5/2021	22/5/2021	0 día(s)		Solicitud
2021051349EF968	Ventanilla Única	13/5/2021	12/6/2021	0 día(s)		Solicitud

Tabla 8: PQRSF Finalizadas de la página WEB Semestre 1 de 2021

DEPENDENCIA PQRSF FINALIZADAS	# DE PQRSF	%
Despacho del alcalde	1	7%
Inspección de Tránsito	3	21%
SARYMA	1	7%

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

DEPENDENCIA PQRSF FINALIZADAS	# DE PQRSF	%
Secretaría de Gobierno	2	14%
Secretaría de Infraestructura	3	21%
Secretaria de Planeación	2	14%
Tesorería	1	7%
Ventanilla Única	1	7%
TOTAL	14	100%

Tabla 9: Resumen de PQRS'F Finalizadas por Dependencia de la página WEB Semestre 1 de 2021

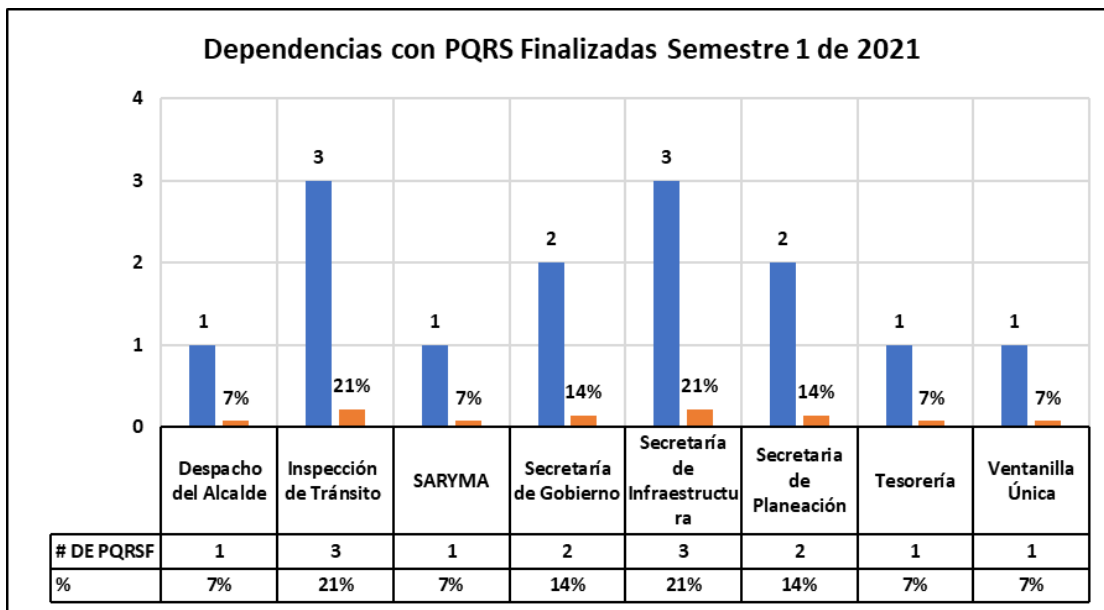


Gráfico 9: PQRS'F Finalizadas por Dependencia de la página WEB del Semestre 1 de 2021

TIPO DE SOLICITUD	# DE SOLICITUDES	%
DERECHO DE PETICIÓN	7	50%
PETICIÓN	1	7%
SOLICITUD	6	43%
TOTAL	14	100%

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonson-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

Tabla 10: PQRSF Finalizadas por tipo de Solicitud de la página WEB Semestre 1 de 2021

6.7 PQRSF Anónimas de la página WEB 1er semestre 2021

Son aquellas PQRD que realiza los ciudadanos a través de la página WEB, pero no dejan ninguna identificación, a estas se les da respuesta, con la diferencia que no va dirigida a ningún ciudadano específico.

6.7.1 PQRSF Anónimas sin iniciar de la página WEB 1er semestre 2021

PQRSF Anónimas sin iniciar						
Ticket	Dependencia	Fecha Solicitud	Fecha Vencimiento	Tiempo Restante	Secretaría Reasignada	Ver Detalle
202104239A442F6	Despacho del alcalde	23/4/2021	23/5/2021	0 día(s)		Queja
20210524698B6DB	Inspección de Tránsito	24/5/2021	23/6/2021	0 día(s)	Inspección de Tránsito	Derecho de Petición
2021062261FF995	Inspección de Tránsito	22/6/2021	22/7/2021	16 día(s)		Derecho de Petición
202106099F2EEC7	Despacho del alcalde	9/6/2021	9/7/2021	3 día(s)		Queja

Tabla 11: PQRSF Anónimas Sin Iniciar de la página WEB Semestre 1 de 2021

DEPENDENCIA SIN CONTESTAR PQRSF ANÓNIMAS	# DE PQRSF SIN INICIAR	%
Despacho del alcalde	2	50%
Inspección de Tránsito	2	50%
TOTAL	4	100%

Tabla 12: PQRSF Anónimas Sin Iniciar por Dependencia de la página WEB Semestre 1 de 2021

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

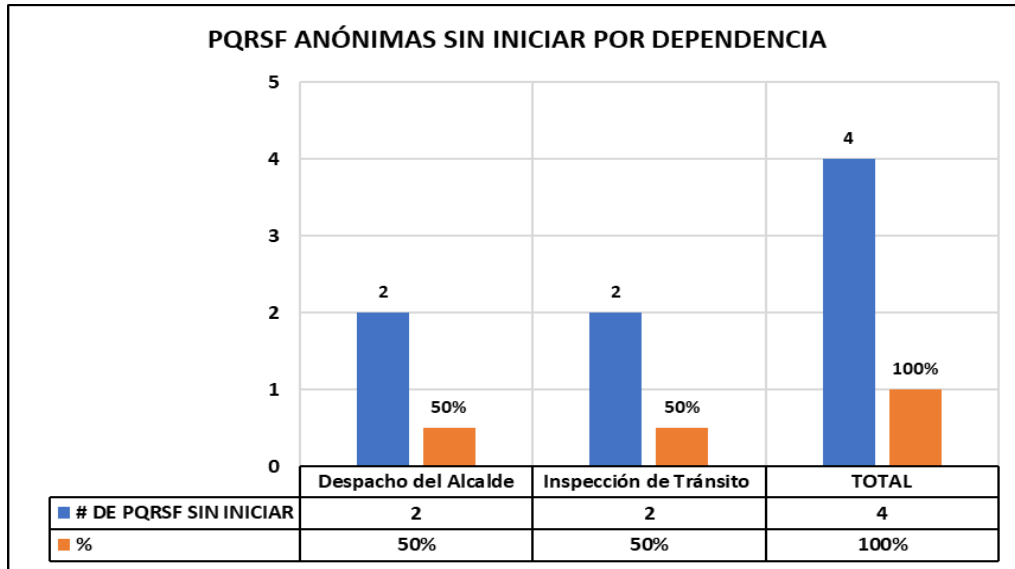


Gráfico 10: PQRSF Anónimas sin Iniciar por Dependencia de la página WEB del Semestre 1 de 2021

6.7.2 PQRSF Anónimas en Proceso de la página WEB 1er semestre 2021

PQRSF Anónimas en Proceso Semestre 1 de 2021						
Ticket	Dependencia	Fecha Solicitud	Fecha Vencimiento	Tiempo Restante	Secretaría Reasignada	Ver Detalle
202104278DEF212	Secretaría de Gobierno	27/4/2021	27/5/2021	0 día(s)	Secretaría de Gobierno	Queja

Tabla 13: PQRSF Anónimas En Proceso de la página WEB Semestre 1 de 2021

En la tabla anterior se observa que solo se tiene una PQRD anónima en Proceso, la cual esta en la Secretaría de Gobierno y Participación Ciudadana.

6.7.3 PQRSF Anónimas Finalizadas de la página WEB 1er semestre 2021

Al hacer corte a junio 30 de 2021, se encontró que se tiene finalizadas las siguientes PQRSF anónimas.

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

PQRSF Anónimas Finalizadas Semestre 1 de 2021						
Ticket	Dependencia	Fecha Solicitud	Fecha Vencimiento	Tiempo Restante	Secretaría Reasignada	Ver Detalle
202106110126F6C	Secretaría de Gobierno	11/6/2021	11/7/2021	0 día(s)		Denuncia
2021012890B75D2	Inspección de Tránsito	28/1/2021	27/2/2021	0 día(s)	Inspección de Tránsito	Derecho de Petición

Tabla 14: PQRSF Anónimas Finalizadas de la página WEB Semestre 1 de 2021

PQRSF ANÓNIMAS FINALIZADAS	# DE PQRSF FINALIZADAS	%
Secretaría de Gobierno	1	50%
Inspección de Tránsito	1	50%
TOTAL	2	100%

Tabla 15: PQRSF Anónimas Finalizadas por Dependencia de la página WEB Semestre 1 de 2021

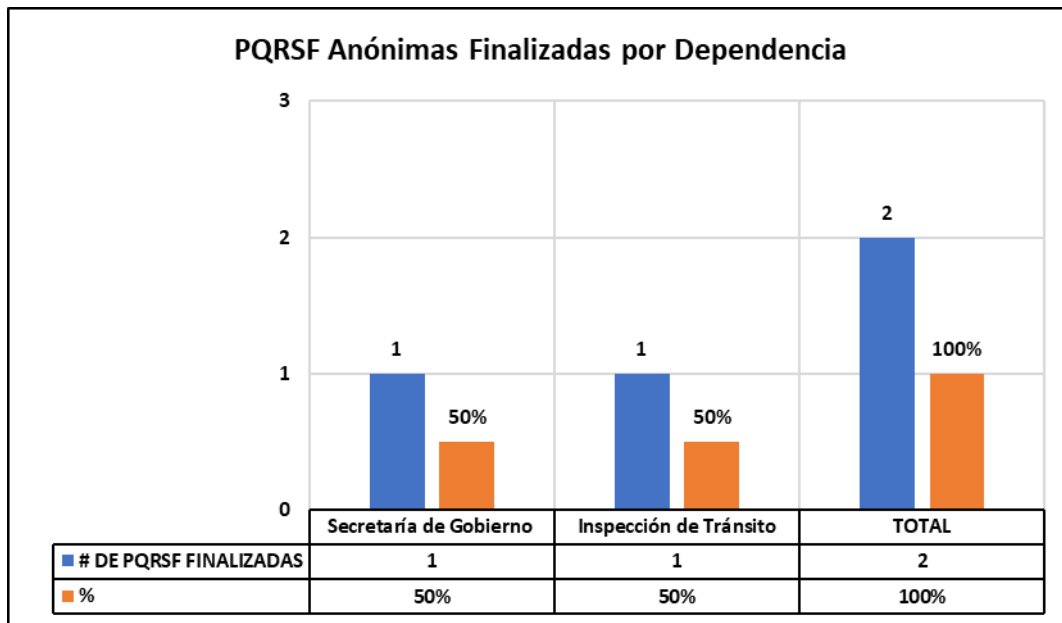


Gráfico 11: PQRSF Anónimas Finalizadas por Dependencia de la página WEB del Semestre 1 de 2021

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

7. Derechos de Petición y Tutelas

A continuación, se muestra cuantos fueron los Derechos de Petición instaurados por la comunidad en el primer semestre de 2021.

DERECHOS DE PETICIÓN SEMESTRE 1 DE 2021							
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
N° TOTAL	39	39	35	28	28	23	192
CERRADOS	39	39	35	28	28	17	186
ABIERTOS	0	0	0	0	0	6	6

Tabla 16: Derechos de Petición Semestre 1 de 2021

Los Derechos de petición que aún se encuentran abiertos son aquello que todavía están dentro de los términos legales.

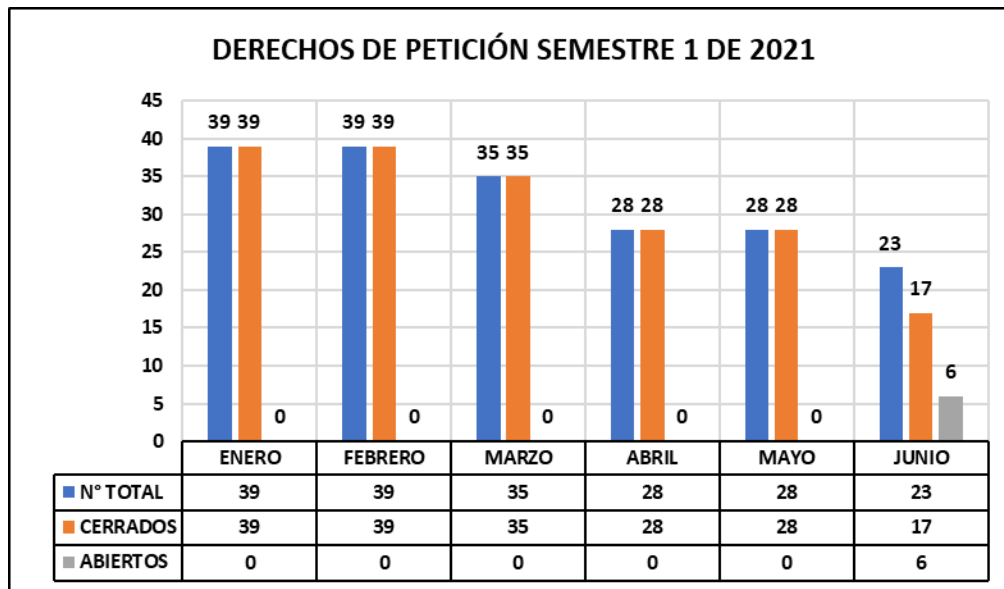


Gráfico 12: Derechos de Petición del Semestre 1 de 2021

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonson-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

7.1 Derechos de Petición por Dependencia.

De acuerdo con la tabla resumen, la dependencia que presenta un mayor número de Derechos de Petición es Planeación con 39, le sigue la Jurídica con 29, luego Personal con 20, la Inspección de Tránsito con 16, Hacienda con 13 y SARYMA con 10.

DERECHOS DE PETICIÓN POR DEPENDENCIA SEMESTRE 1 DE 2021								
DEPENDENCIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	%
Planeación	17	9	6	3	1	3	39	20%
Jurídica	8	2	9	2	4	4	29	15%
Personal	3	1	3	3	5	5	20	10%
Inspección Tránsito	1		3	4	5	3	16	8%
Hacienda	3	3	2	2	1	2	13	7%
SARYMA	5	2		1		2	10	5%
Infraestructura		4		1	1		6	3%
Hacienda-Planeación-Gobi		2			2		4	2%
Inspección de Policía		2			1	1	4	2%
Gobierno			1	3			4	2%
Inclusión			2	2			4	2%
Educación		2	1				3	2%
Salud		1	1			1	3	2%
Planeación-Gobierno			1			2	3	2%
Hacienda-Inclusión-Gobierno					3		3	2%
Catastro		1		1			2	1%
Planeación-Hacienda-Gobierno		1	1				2	1%
Salud-Educación-Inclus-Gobierno		2					2	1%
SISBEN-Planeación		1			1		2	1%
Deportes			2				2	1%
Inclusión-Educación			2				2	1%
Catastro-Planeación				2			2	1%

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

DERECHOS DE PETICIÓN POR DEPENDENCIA SEMESTRE 1 DE 2021								
DEPENDENCIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	%
Hacienda-Infraestructura				1	1		2	1%
Comisaría	1						1	1%
Gobierno-Hacienda- SARYMA-Plan	1						1	1%
Gobierno-Hacienda-Infraest-Planea		1					1	1%
Hacienda-Planeación		1					1	1%
Hacienda-Planea-SARYMA		1					1	1%
Inclusión-SARYMA		1					1	1%
Planea-Transito-Infraestructura		1					1	1%
SARYMA-Educación		1					1	1%
Tránsito-Educación			1				1	1%
Hacienda-Planea-Archivo				1			1	1%
Personal-Hacienda				1			1	1%
Planeación-SARYMA				1			1	1%
Cultura					1		1	1%
Gobierno-Proy-Hda-Pla-Incl-Seg					1		1	1%
Planeación-Infraestructura					1		1	1%
TOTAL	39	39	35	28	28	23	192	100%

Tabla 17: Derechos de Petición por Dependencias Semestre 1 de 2021

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

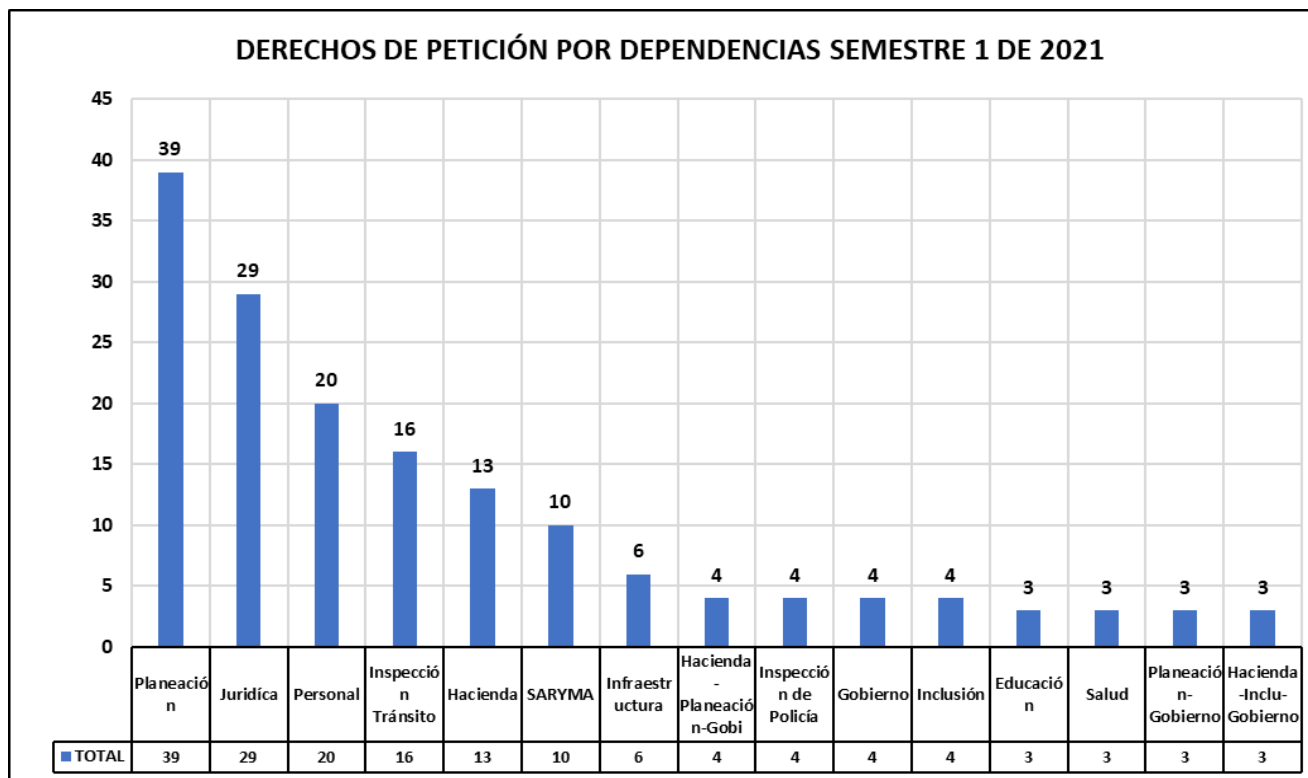


Gráfico 13: Derechos de Petición por Dependencia del Semestre 1 de 2021

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

7.2 Tutelas recibidas Semestre 1er de 2021.

El siguiente es el informe de Tutelas recibidas por la administración municipal en el 1er semestre de 2021.

TUTELAS SEMESTRE 1 DE 2020							
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
N° TOTAL	2	1	1	2	5	3	14
CERRADAS	2	1	1	2	5	3	14
ABIERTAS	0	0	0	0	0	0	0

Tabla 18: Tutelas Semestre 1 de 2021

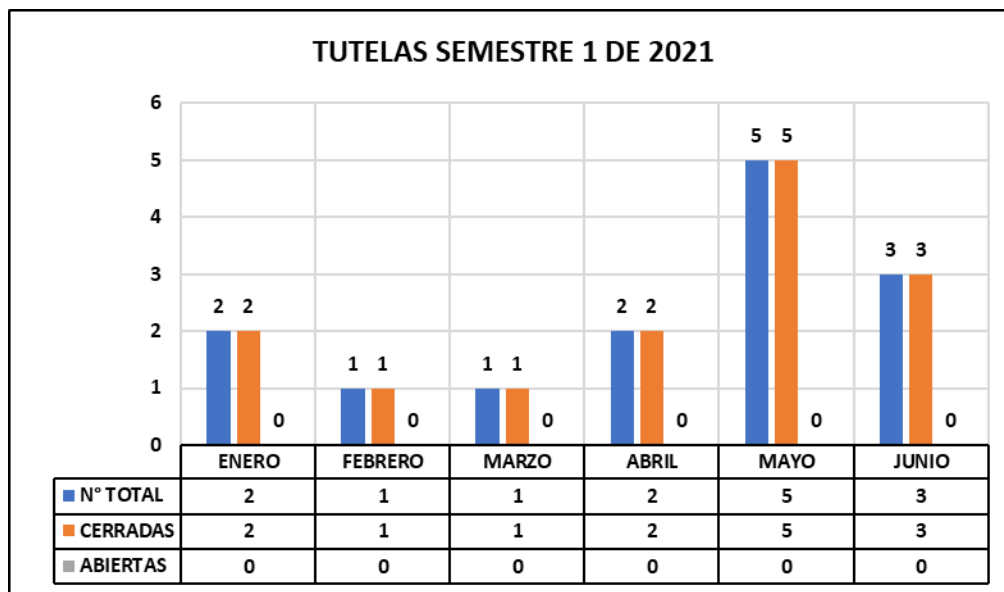


Gráfico 14: Tutelas del Semestre 1 de 2021

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

7.3 Tutelas por Dependencia 1er Semestre de 2021.

TUTELAS POR DEPENDENCIA SEMESTRE 1 DE 2021								
DEPENDENCIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	%
Jurídica				2	2		4	29%
Planeación	1					2	3	21%
Inspección de Tránsito					3		3	21%
Salud	1						1	7%
SARYMA		1					1	7%
CBA			1				1	7%
Salud						1	1	7%
TOTAL	2	1	1	2	5	3	14	100%

Tabla 19: Tutelas por Dependencia Semestre 1 de 2021

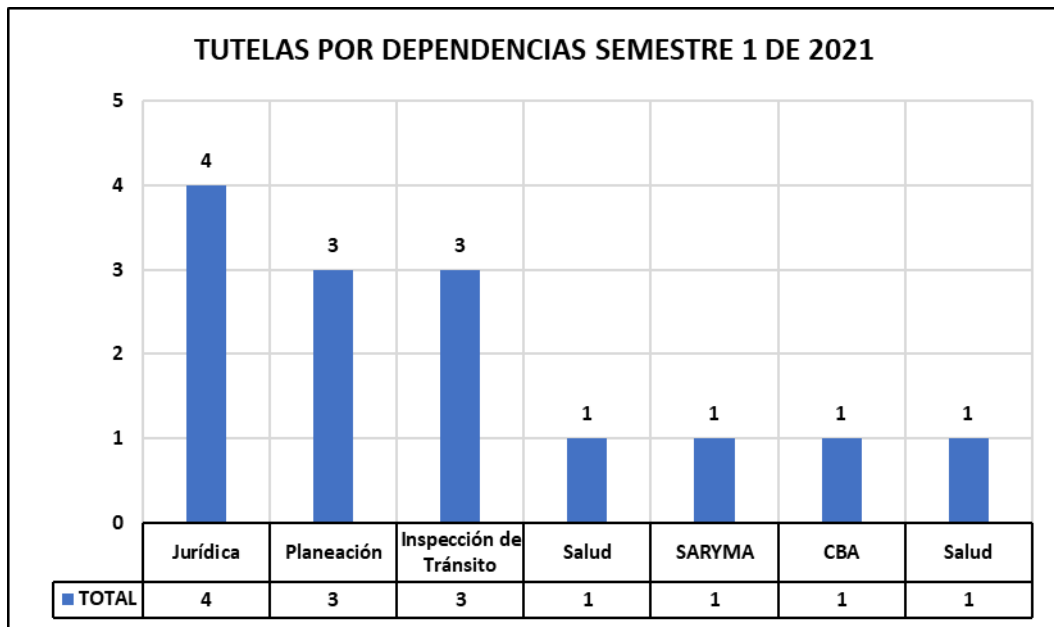


Gráfico 15: Tutelas por Dependencia Semestre 1 de 2021

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonson-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora

	MUNICIPIO DE SONSON DESPACHO DEL ALCALDE OFICINA DE CONTROL INTERNO	CODIGO: 101.22.01
		FECHA ACTUALIZACION: Resolución 032 de marzo 15 de 2016
		VERSIÓN: 03

8. CONSOLIDADO SEMESTRE I DE 2021 ENERO - JUNIO

RESUMÉN SEMESTRE I DE 2021

El siguiente es el resumen de las PQRSF, Derechos de Petición y Tutelas instauradas por la comunidad correspondiente al primer semestre de 2021

CANAL	PQRSF	ANÓNIMAS	DERECHOS DE PETICIÓN	TUTELAS
BUZÓN	10	4	192	14
WEB	39	7		

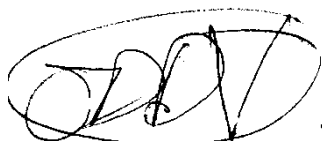
Quiere decir, que en el primer semestre de 2021 la Administración del Municipio de Sonsón recibió 10 PQRSF (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones) a través de los buzones ubicados en la Alcaldía, Centro Social, Centro de Convivencia, SARYMA, Casa de la Cultura y Adulto Mayor de las cuales 4 fueron anónimas, a las restantes se les dio respuesta oportuna.

Así mismo, se recibió 39 PQRSF (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones) por medio de la página WEB, 7 fueron de carácter anónimo, las demás se resolvieron satisfactoriamente.

Se recibieron 192 Derechos de Petición, de los cuales están cerrados 186, es decir, se resolvieron de manera satisfactoria y 6 están abiertos porque se está dentro de los términos legales para dar respuesta.

Igualmente, la administración recibió 14 Tutelas las cuales están resueltas.

Responsable del informe.



OSCAR DURÁN VARELA
Asesor de Control Interno

Alcaldía de Sonsón

Carrera 6 N° 6 - 58. Palacio Municipal, Parque Principal "Ruiz y Zapata"

Teléfono +57 (4) 869 4444 Fax: +57 (4) 869 4052

Correo electrónico: alcaldia@sonsón-antioquia.gov.co | Código postal 054 820

www.sonsón-antioquia.gov.co

EL FUTURO
Es ahora