



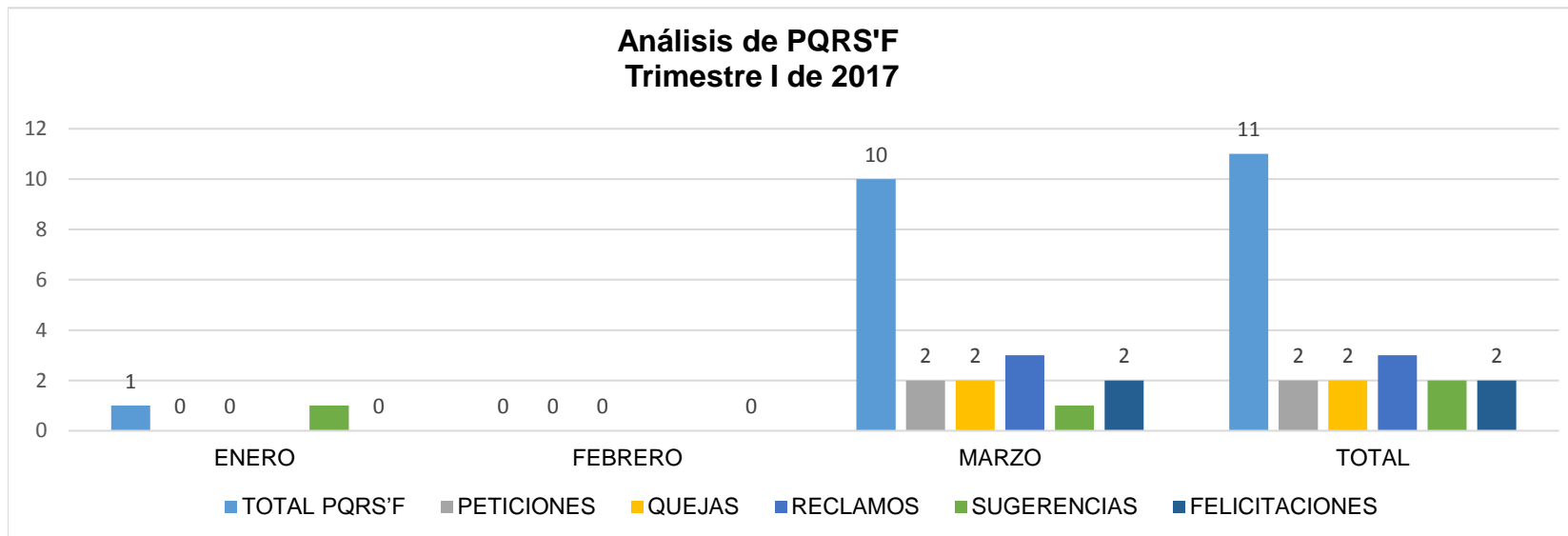
## INFORME DE PQRS'F DEPOSITADAS EN EL BUZÓN DE SUGERENCIAS



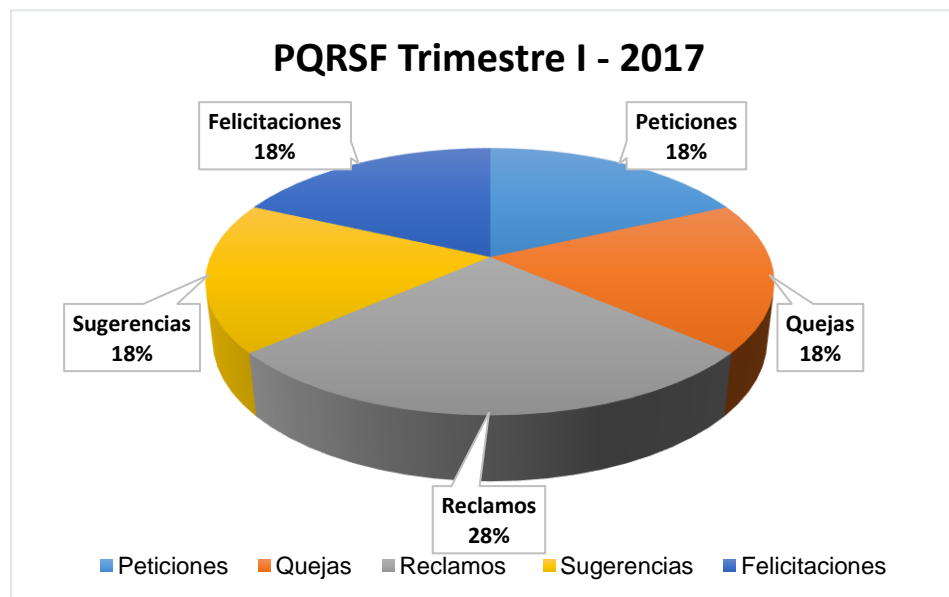
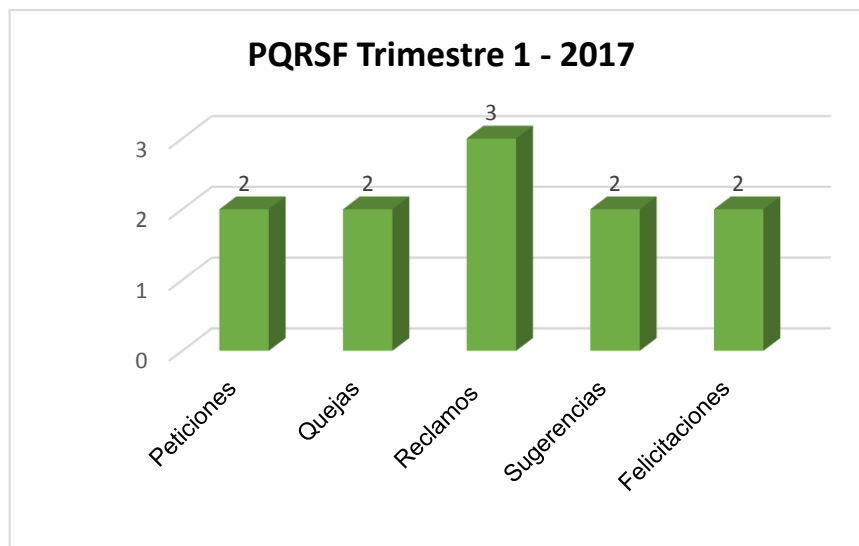
### MUNICIPIO DE SONSON PRIMER TRIMESTRE DE 2017

MES	TOTAL PQRS'F	TOTAL PQRS'F Anónimas *	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	PQRS'F CON RESPUESTA OPORTUNA	Indicador de Cumplimiento
ENERO	1	1	0	0	0	1	0	No Aplica	No Aplica
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	No Aplica	No Aplica
MARZO	10	8	2	2	3	1	2	2	100%
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

\* Las manifestaciones anónimas no son tramitadas, a menos que la Oficina Jurídica lo considere necesario por tratarse de una denuncia o situación que lo amerite"

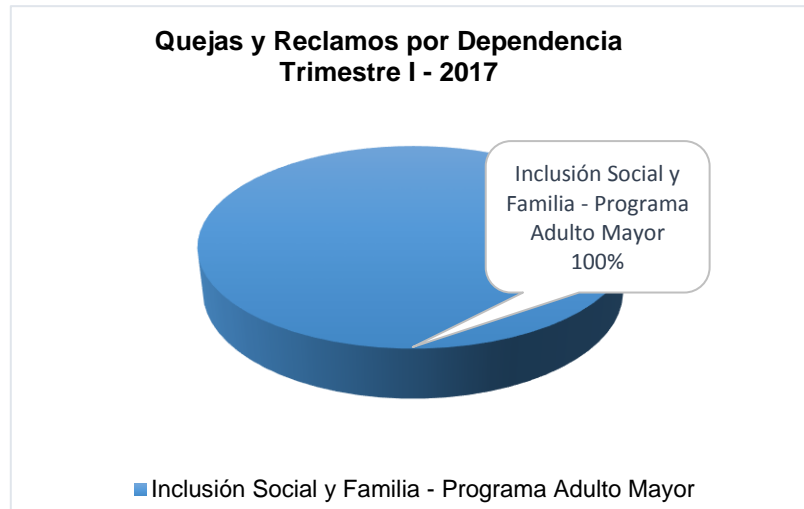


### Análisis de PQRS'F



**El 46% de las manifestaciones depositadas en el Buzón de Sugerencia fueron Quejas y Reclamos, de los cuales el 100% fueron manifestaciones de carácter anónimo**

## Análisis de las Quejas y Reclamos



**Se suscribirá Plan de Mejoramiento, donde se validaran las razones por las cuales se presenta inconformidad con la Gerontóloga del Programa, ya que todos las manifestaciones han sido de carácter anónimo**

Responsable del Informe

*SILVANA CASTAÑEDA C*

**Nombre: Silvana Castañeda Castaño**

**Cargo: Asesora de Control Interno**

**Alcaldía de Sonsón**

Carrera 6 No 6-58. Palacio Municipal, Plaza Principal "Ruiz y Zapata"  
Teléfono: 57(4) 869 44 44 Fax: 57(4) 869 40 52  
Email: [alcaldia@sonson-antioquia.gov.co](mailto:alcaldia@sonson-antioquia.gov.co) /Código Postal 054820

[www.sonson-antioquia.gov.co](http://www.sonson-antioquia.gov.co)

