



**INFORME CONSOLIDADO DE PQRS'F  
MUNICIPIO DE SONSÓN  
2016**

MES	TOTAL PQRS'F	TOTAL PQRS'F Anónimas *	Derechos de Petición	Peticiones Página Web	PETICIONES Buzón	QUEJAS Página Web	QUEJAS Buzón	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	PQRS'F CON RESPUESTA OPORTUNA	Indicador de Cumplimiento
ENERO	19	0	17	0	0	0	1	0	0	1	19	100%
FEBRERO	7	1	5	0	0	0	2	0	0	0	6	100%
MARZO	19	6	7	2	1	0	5	1	2	1	12	92%
ABRIL	32	2	22	2	0	1	2	0	1	4	30	100%
MAYO	12	1	5	2	0	0	3	0	0	2	11	100%
JUNIO	21	1	13	4	0	0	1	0	1	2	15	75%
JULIO	17	0	15	0	0	0	0	0	0	2	17	100%
AGOSTO	13	0	10	2	0	0	0	0	0	1	13	100%
SEPTIEMBRE	16	0	13	0	0	0	0	0	0	3	16	100%
OCTUBRE	16	0	13	1	0	1	0	0	1	0	16	100%
NOVIEMBRE	19	7	8	2	7	0	0	0	0	2	12	100%
DICIEMBRE	17	1	10	2	0	0	0	1	1	3	16	100%
<b>TOTAL</b>	<b>208</b>	<b>19</b>	<b>138</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>90</b>	<b>97%</b>

\* Las manifestaciones anónimas son remitidas a la dependencias respectiva, pero no son tramitadas

Sonsón, Enero 3 de 2017

Elaborado por   
**SILVANA CASTAÑEDA CASTAÑO**  
Asesora de Control Interno